



GMF branché!



Dans ce numéro :

Mot de bienvenue	1
À qui s'adresse le GMF branché? De quoi va-t-on parler?	1
J'ai trop de mots de passe, est-ce normal?	2
Vous prévoyez changer de représentant informatique?	2
Refonte de la section GMF du site Internet	2
Contactez-nous	2

Mot de bienvenue

Bonjour à tous.

Nous sommes heureux de vous présenter la première édition du GMF branché. Le GMF branché est dédié spécifiquement aux technologies informatiques utilisées par les GMF.

Depuis plusieurs années, les GMF sont un enjeu majeur dans notre système de santé. Ces groupes de médecins cherchent les meilleurs moyens pour desservir la population et l'informatique est maintenant un outil indispensable dans leur environnement.

Bonne lecture!



Depuis 2009, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a mis à votre disposition (GMF), l'équipe suprarégionale (ÉSR) dédiée à l'accompagnement de votre informatisation.

À qui s'adresse le GMF branché? De quoi va-t-on parler?

Le GMF branché est destiné principalement à la clientèle GMF (médecins, infirmières, secrétaires, adjointes administratives, etc.) et aux entités qui sont en collaboration avec le GMF pour le volet informatique (représentant informatique (anciennement nommé « CSA »), répondants régionaux, etc.).

Ce document a pour but de partager de l'information pertinente dans le cadre de votre travail quotidien. Nous attirerons régulièrement votre attention sur certains sujets de la section Informatisation des GMF du site Internet des technologies de l'information du MSSS.

Voici un aperçu de différents thèmes abordés :

- Description approfondie des services que nous pouvons offrir
- Bonnes pratiques en termes d'utilisation et de sécurité
- Conseil pour bien cibler vos besoins
- Conseil pour obtenir un bon soutien informatique
- Et plus encore!



J'ai trop de mots de passe, est-ce normal?

De nos jours, lorsque vous utilisez un ordinateur dans le cadre de votre travail, vous devez vous rappeler d'une multitude de mots de passe pour accéder à vos applications. Il devient rapidement difficile de les retenir, sans compter que vous devez les changer fréquemment. Il est préférable d'avoir un mot de passe différent pour chaque application, mais le fait d'en avoir trop peut vous inciter à agir de façon non sécuritaire.

En agissant de la sorte, vous augmentez le risque qu'un accès non autorisé à vos données se produise. Pour rester sécuritaire et faciliter la gestion de tous ces mots de passe, il existe des outils tels qu'un gestionnaire de mots de passe. Cet outil vous permettra, entre autres, de conserver vos codes d'accès et mots de passe dans un fichier sécurisé. Pour en savoir davantage, consultez notre fiche des bonnes pratiques disponible à la section [Informatisation des GMF / Bonnes pratiques](#).

Vous prévoyez changer de représentant informatique?

Auparavant nommé Centre de services autorisés (CSA), le représentant informatique de votre GMF est devenu quasi indispensable pour vous permettre d'utiliser et de profiter du plein potentiel des technologies de l'information dans votre pratique médicale.

Qu'en est-il lorsque vous prévoyez changer de représentant informatique? Comment s'y prendre et par où débiter vos démarches? Il y a tellement de choses à faire, à penser et à planifier que vous hésitez à procéder au changement. Saviez-vous que nous pouvons vous aider? La planification est une des plus importantes étapes du projet. L'équipe ÉSR offre ce service et peut aller jusqu'à faire l'analyse des soumissions de services informatiques. Notre expertise vous permettra d'alléger la transition vers un nouveau représentant informatique.

Pour vous aider à ne rien oublier, nous avons créé un aide-mémoire qui vous guidera lors d'un changement de représentant informatique. Pour en savoir davantage, consultez l'onglet [Bonnes pratiques](#) sur notre section Web.



LE SAVIEZ-VOUS?

Consultez notre section Internet!

Une refonte de notre section sur le site Internet des technologies de l'information du MSSS est en cours!

En plus du look revampé et de la navigation plus conviviale, plusieurs nouveaux documents y seront déposés prochainement.

Ne manquez pas l'occasion d'aller les consulter à l'adresse <http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/Informatisation-des-GMF.aspx>

CONTACTEZ-NOUS

Nous espérons avoir suscité votre intérêt avec ce GMF branché. Soumettez-nous vos idées ou vos commentaires à :

Courriel : tcn_gmf-deploiement@ssss.gouv.qc.ca
Téléphone : 418-527-5211, poste 5280