

Fiche explicative

J'ai trop de mots de passe.

Est-ce normal?

De nos jours, la majorité des sites ou applications exigent l'utilisation d'un mot de passe. Seulement pour votre travail, vous en avez certainement plusieurs :

- Session de votre ordinateur
- Adresse de messagerie
- DSQ
- DMÉ
- Applications de l'hôpital
- Jeton

De plus, la majorité de ces accès vous demandent de changer le mot de passe régulièrement. Cela devient vite un vrai casse-tête.

Un mot de passe, c'est quoi?

Un mot de passe est un moyen d'authentification permettant de limiter et contrôler les accès à de l'information ou à une application. Le mot de passe doit être tenu secret afin d'éviter que d'autres personnes utilisent vos accès. Sa complexité varie en fonction de la sensibilité des informations protégées ou du niveau de sécurité désiré, par exemple :

- un nombre minimum de caractères peut être demandé;
- le mot de passe peut contenir des caractères spéciaux (majuscules, minuscules, chiffres, ponctuations);
- les séquences et répétitions peuvent être bloquées (aaaaa, 4444, 123456);
- le mot de passe peut expirer après une période d'utilisation;
- certains « classiques » sont parfois inutilisables (password, bonjour, motdepasse, qwerty, etc.).

Les conséquences d'avoir une multitude de mots de passe

Le tout devenant très compliqué pour l'utilisateur, des « tendances » non sécuritaires sont alors utilisées :

- le même mot de passe est utilisé pour plusieurs accès;
- on écrit nos mots de passe sur des papiers accessibles par tous;
- on utilise un mot de passe facile pour mieux s'en souvenir (password, motdepasse, 123456, etc.);
- on utilise un mot facile à deviner (nom d'une personne, d'un animal, une date de fête, etc.);
- lors du renouvellement d'un mot de passe, un seul caractère est changé (« brutus12 » modifié pour « brutus13 »).

Il est tout à fait normal d'agir de cette façon, c'est l'option la plus facile mise à votre disposition pour éviter d'oublier vos mots de passe. Rare sont les personnes qui peuvent avoir une multitude de mots de passe différents et tous les retenir!

Un gestionnaire de mot de passe, ça existe!

Il existe des solutions intéressantes, comme l'utilisation d'un gestionnaire de mot de passe. Cet outil permet entre autres :

- d'enregistrer tous vos codes d'accès/mots de passe et de les organiser dans un fichier chiffré et protégé;
- de générer des mots de passe de façon aléatoire et de complexité variée;
- de copier votre mot de passe dans l'application désirée sans avoir à le saisir manuellement.

Le gestionnaire vous simplifie la vie en vous permettant de consulter tous vos codes d'accès avec l'aide d'un seul mot de passe. Vous n'avez donc plus la contrainte de tous les retenir.

Comment bien l'utiliser?

Rassembler tous vos mots de passe dans un gestionnaire est sécuritaire à condition de prendre quelques bonnes précautions :

- avoir un mot de passe maître très sécuritaire;
- bien se souvenir de ce mot de passe;
- utiliser un gestionnaire qui sécurise les données;
- s'assurer d'effectuer une copie de sécurité du gestionnaire advenant une perte de données.

Exemples et références

Il existe plusieurs gestionnaires gratuits ou payants sur le marché. En voici quelques-uns :

- Lastpass (<https://www.lastpass.com/fr>)
- Keepass (<http://keepass.info/>)
- DashLane (<https://www.dashlane.com/>)
- 1Password (<https://1password.com/>)

N'oubliez pas d'en discuter avec votre représentant informatique. Vous pouvez également contacter notre équipe afin d'obtenir plus d'informations.

Voici nos coordonnées:

Téléphone: 418 527-5211 poste 5280

Courriel: tcn_gmf-deploiement@ssss.gouv.qc.ca