



## Ministère de la Santé et des Services sociaux

Technologies de l'information

**GMF**

**Groupe de médecine de famille**

### **Information sur les Centres de services des TCR**

Version : 1.8

**Responsable**

**du mandat :** Christian Bolduc  
Chef de service – bureautique, proximité et incidents majeurs  
MSSS

**Rédigé par :** Équipe suprarégionale GMF  
MSSS

**Mise à jour**  
**du document :** 2021-01-20

## Historique des modifications

Responsable	Date	Version	Description de la modification
Pierre Francoeur	2009-04-29	0.1	Première version de la procédure
Pierre Francoeur	2009-05-19	1.0	Version validée
Nancy Bélanger	2010-08-23	1.0a	Ajustement à l'adresse du centre de services de Montréal (06)
Stéphanie Blais	2010-11-09	1.1	Normalisation en fonction du Manuel des pratiques d'affaires
Isabelle Bitterlin	2012-07-17	1.1	Transfert de gabarit, correction orthographique et mise en page
Marc-André Morin	2012-07-17	1.2	Approbation
Sandra Chouinard	2015-01-15	1.2	Changement de gabarit - MSSS, correction de l'adresse du centre de services de Montréal (06)
Sonia Grenier	2015-01-29	1.3	Approbation
Jimmy Lalancette	2017-02-24	1.4	Mise à jour des coordonnées TCR
Tony Leduc	2018-07-17	1.5	Mise à jour des coordonnées TCR
Tony Leduc	2019-01-17	1.6	Mise à jour des coordonnées TCR
Tony Leduc	2019-10-07	1.7	Mise à jour des coordonnées TCR
Tony Leduc	2021-01-20	1.8	Mise à jour des coordonnées TCR

## Table des matières

<b>1. INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
1.1 Raison d'être du document .....	4
<b>LE BUT PRINCIPAL DE CE DOCUMENT EST DE FOURNIR UNE LISTE DES COORDONNÉES DES CENTRES DE SERVICES DE CHAQUE TCR ET DU TCN.....</b>	<b>4</b>
1.2 Définitions, acronymes et abréviations.....	4
<b>2. COORDONNÉES DES CENTRES DE SERVICES DES TCR ET DU TCN.....</b>	<b>5</b>

# 1. Introduction

## 1.1 Raison d'être du document

Le but principal de ce document est de fournir une liste des coordonnées des centres de services de chaque TCR et du TCN.

## 1.2 Définitions, acronymes et abréviations

Acronyme	Description
DGTI-MSSS	Direction générale des technologies de l'information du MSSS
GMF	Groupe de médecine de famille
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
TCN	Technocentre national
TCR	Technocentre régional

## 2. Coordonnées des centres de services des TCR et du TCN

Région	Numéro de téléphone	Courriel
DGTI-MSSS (Centre de services)	1 877 TCN-AIDE (1 877 826-2433) Région de Québec : 418 683-2433	00_SOG_Centre_de_services@ssss.gouv.qc.ca
01 – TCR du Bas-Saint-Laurent	418 721-0100 option 7	centre.assistance.tcr01@ssss.gouv.qc.ca
02 – TCR du Saguenay – Lac Saint-Jean	418 545-8378	reg02.dri.support@ssss.gouv.qc.ca
03 – TCR de la Capitale-Nationale	418 821-9988 poste 1	telecom.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca
04 – TCR Mauricie et Centre-du-Québec	819 697-3001 option 1	support_04tcr@ssss.gouv.qc.ca
05 – TCR de l'Estrie	819 829-0084	rtss.tcr05@ssss.gouv.qc.ca AINSI QUE soutien.tcr05@ssss.gouv.qc.ca
06 – TCR de Montréal	514 597-1313 option 1	cds.tcr06@ssss.gouv.qc.ca
07 – TCR de l'Outaouais	819 966-6169 option 1	CISSS.Outaouais.informatique@ssss.gouv.qc.ca
08 – TCR de l'Abitibi-Témiscamingue	819 764-5131 poste 42109	08.ciussat.informatique@ssss.gouv.qc.ca
09 – TCR de la Côte-Nord	418 589-8279 option 1	09.centredeservices@ssss.gouv.qc.ca
10 – TCR du Nord-du-Québec	418 748-6435 poste 22138	10_TCR_Centre_assistance@ssss.gouv.qc.ca
11 – TCR de la Gaspésie	844 368-2349	11drri_centre_de_service@ssss.gouv.qc.ca
11 – TCR Îles-de-la-Madeleine (CHU Québec)	418 525-4444 poste 47478	info.ciussdesiles@ssss.gouv.qc.ca
12 – TCR de Chaudière-Appalaches	418 837-7099	12_CISSCA_CARI@ssss.gouv.qc.ca
13 – TCR de Laval	450 668-1010 poste 22224	CSI.LLL@ssss.gouv.qc.ca
14 – TCR de Lanaudière	450 757-1277	CSI.LLL@ssss.gouv.qc.ca
15 – TCR des Laurentides	450 432-2777 poste 77777	CSI.LLL@ssss.gouv.qc.ca
16 – TCR de la Montérégie	450 928-6773	16_tcr_centre_d_assistance@ssss.gouv.qc.ca
17 – TCR du Nunavik	819 964-2222	17_TCR_Centre_Assistance@ssss.gouv.qc.ca
18 – TCR Conseil Cri de la Baie James	1 866 575-6767	18tcr_it_helpdesk@ssss.gouv.qc.ca