

Accueil
Centre de services de la DGTI-MSSS
418 683-AIDE (2433) ou 1 877 826-AIDE (2433)

Option 1
Nouvelle requête ou requête existante sans numéro associé

Option 2
Suivi d'une requête avec numéro associé

Option 1
Jetons de téléaccès

Cette option comprend :

- Soutien pour le service de téléaccès (jeton virtuel, jeton générique et F-VPN Mobile)

Composition du numéro de requête et #

Option 2
Soutien applicatif des actifs informationnels et systèmes ministériels

Cette option comprend :
Le soutien bureautique des postes de travail du Ministère

Option 3
Service bureautique des postes de travail du MSSS

Cette option comprend :

- Le filtrage Web
- Les adresses IP
- Les bastions
- Le système téléphoniques du MSSS
- L'approvisionnement RITM (décloisonnement, demande de changement)
- Les réseaux LAN

Option 4
Service de télécommunications ou le RITM

Cette option comprend :

- La clé SécurSanté (clé DSQ, dispositif)
- Le domaine Médicaments
- Le domaine Laboratoire
- Le domaine Imagerie médicale
- Le Visualiseur DSQ

Option 5
Dossier de santé du Québec (DSQ)

Cette option comprend :

Pour les employés du MSSS :

- La messagerie électronique incluant Outlook
- L'outil IBM Lotus Notes
- Le soutien technique concernant les outils M365
- L'outil Axway
- L'outil Sharefile

Pour les administrateurs de la province :

- L'outil de gestion granulaire CoreView
- Le soutien technique niveau 3 concernant les outils M365
- L'outil Sharefile)

Option 6
Outils de collaboration M365

- Cette option comprend :
- Actif + Réseau
 - ADOQI
 - Centralab (L09)
 - Dot+
 - DSIE
 - ENA - FCP
 - Fichier vaccination Rougeole (V09)
 - GAP - Numérique
 - GESCO
 - Gestion du sang / Sommaire transfusionnel
 - GestLab
 - I-CLSC
 - ISAT
 - K27 - Événements de vie
 - LPRG
 - Module de garde
 - Outils internes
 - PIJ (RES-SSP)
 - PRASAT
 - Réassure Plus
 - Répertoire des ressources
 - RSIPA
 - SAFIR
 - SAS-BI
 - SIED
 - SIGCT
 - SIGDU
 - SI-GMI
 - SIGPAQS
 - SIMA
 - SIMASS- SGAS
 - SIPAD
 - SIRTF
 - SISSS
 - SOMNET
 - Systèmes ministériels
 - Téléphonie 811
 - Valise de garde