

**Ministère de la Santé  
et des Services sociaux**

Technologies de l'information

**Configuration de l'authentification à  
double facteur pour les comptes invités.**

**Responsable  
du mandat :** Michel Godbout  
**Rédigé par :**

**Approuvé par :**

**Mise à jour  
du document :** 2021-05-28

**Version :** 1.0

## Historique des modifications

Responsable	Date	Version	Description de la modification
Eric Ruel	2021-05-17	0.1	Version initiale
Annick Mainville	2021-05-26	0.5	Révision globale du document
		1.0	Approbation du document

## Table des matières

<b>1. MISE EN CONTEXTE .....</b>	<b>4</b>
<b>2. INVITATION À FAIRE PARTIE D'UN GROUPE O365 .....</b>	<b>4</b>
<b>3. CONFIGUREZ L'AUTHENTIFICATION À DOUBLE FACTEUR .....</b>	<b>6</b>
3.1 Choix des doubles facteurs.....	7
3.2 Configuration de l'authentification par SMS.....	8
3.3 Configuration de l'authentification par l'application mobile .....	10
3.4 Configuration de l'authentification par téléphone.....	14
3.5 Application installée localement sur mon ordinateur – Windows .....	16
3.6 Application installée localement sur mon ordinateur – Mac OS.....	26
<b>4. EST-IL POSSIBLE D'AVOIR PLUS D'UNE MÉTHODE D'AUTHENTIFICATION.....</b>	<b>30</b>

## 1. Mise en contexte

Vous avez été désigné comme étant un invité dans l'écosystème O365 du Réseau de la santé.

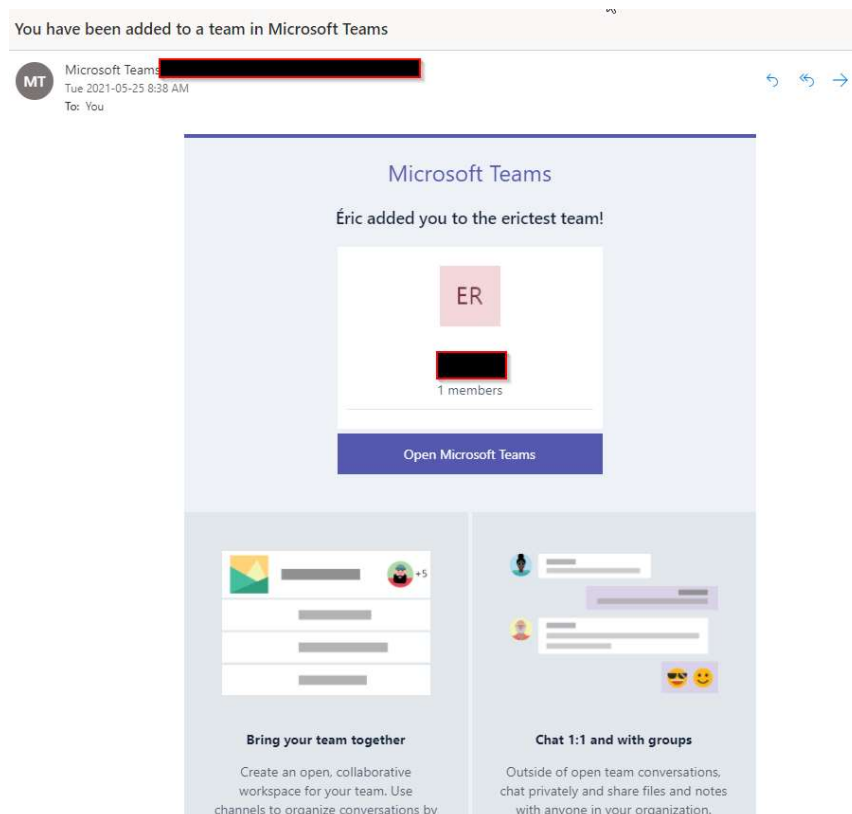
Vous recevrez bientôt une invitation pour rejoindre un groupe O365 par courriel.

Cependant, pour rejoindre ce groupe O365, vous devrez préalablement configurer au moins une méthode d'authentification à double facteur pour votre compte.

Attendez de recevoir l'invitation par courriel pour rejoindre le groupe O365 et vous devrez suivre cette procédure afin de configurer la méthode de votre choix.

## 2. Invitation à faire partie d'un groupe O365

Lorsqu'une personne du réseau de la santé vous invite à faire partie d'un groupe, vous recevrez une invitation par courriel, par exemple, voici un courriel d'invitation à une équipe Microsoft Teams :

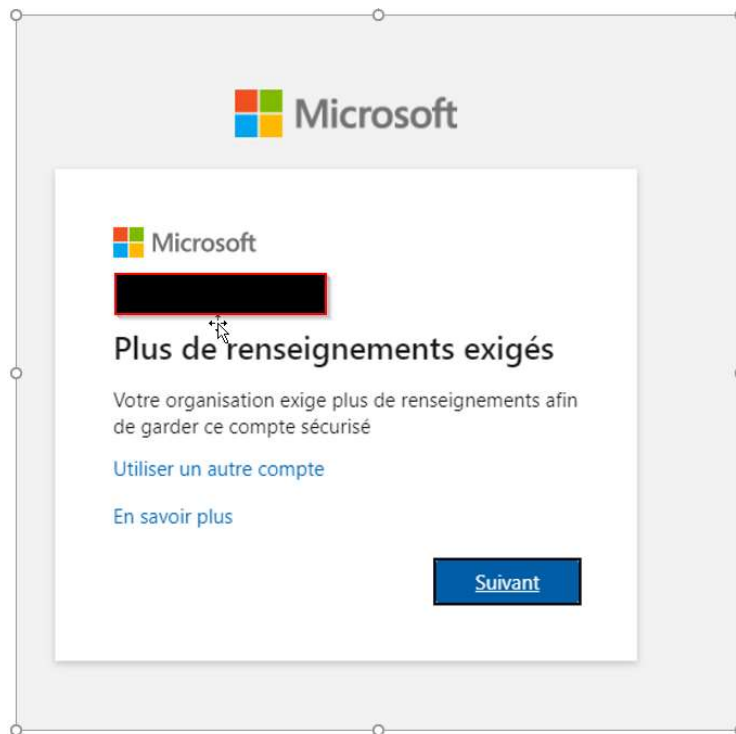


Cliquez sur *Open Microsoft Teams* ou *Ouvrir Microsoft Teams*, il est possible que le courriel soit en anglais.

Une fois que vous aurez cliqué sur le lien, une page web s'ouvrira et vous devrez cliquer sur **Accepter** :



Cliquez sur **Suivant** à la fenêtre **Plus de renseignements exigés** :



### 3. Configurez l'authentification à double facteur

Par défaut, le système propose d'utiliser l'application *Microsoft Authenticator*. Vous pouvez changer de choix en appuyant sur *Je veux configurer une autre méthode*.



### 3.1 Choix des doubles facteurs

La deuxième couche de sécurité est disponible en cinq méthodes d'authentification, vous pouvez choisir celle de votre choix :

#### **SMS (Texto)**

Un code est envoyé par SMS sur votre cellulaire, et vous devez le saisir pour compléter la connexion à votre compte de messagerie. Attention, cette méthode peut entraîner des frais supplémentaires, selon votre forfait mobile.

#### **Application sur votre mobile**

Une demande d'autorisation est envoyée à l'application installée sur votre téléphone intelligent que vous devez confirmer pour compléter la connexion à votre compte de messagerie.

#### **Téléphone**

Vous recevez un appel téléphonique et devez confirmer la connexion. Attention, cette méthode peut entraîner des frais interurbains supplémentaires si vous êtes en déplacement à l'extérieur.

### Application installée localement sur mon ordinateur – Windows

Cette méthode est à utiliser si vous préférez ne pas utiliser votre téléphone pour vous identifier, mais bien un ordinateur Windows.

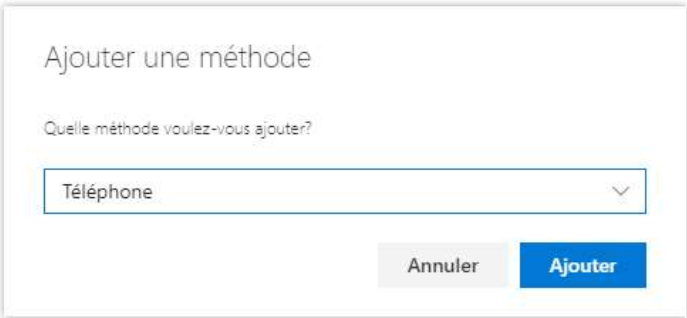
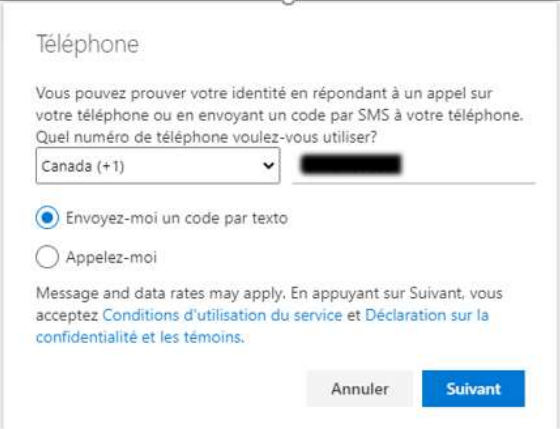
### Application installée localement sur mon ordinateur – Mac OS

Cette méthode est à utiliser si vous préférez ne pas utiliser votre téléphone pour vous identifier, mais bien un ordinateur Mac OS.

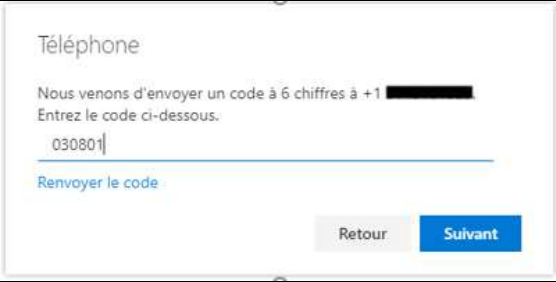

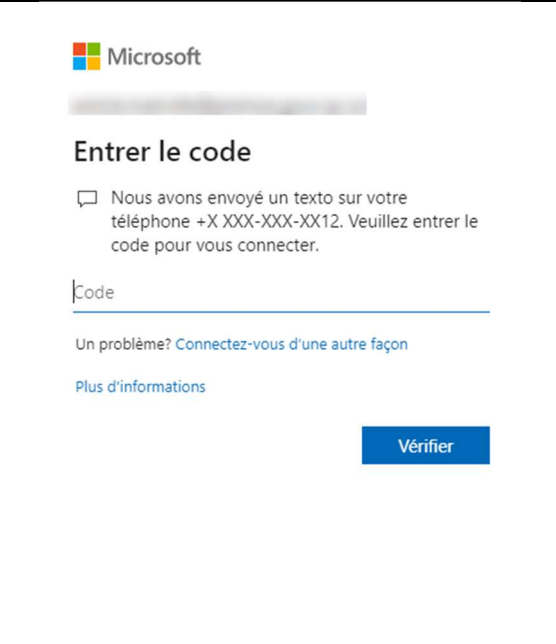
Faire un choix et utiliser la configuration adéquate ci-dessous.

## 3.2 Configuration de l'authentification par SMS

Par défaut, on vous offre l'authentification par l'application *Microsoft Authenticator*. Cliquez alors sur *Je veux configurer une autre méthode* et suivre les étapes ci-dessous.

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Téléphone</b>;</li> <li>2. Cliquez sur <b>Ajouter</b>.</li> </ol>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Sélectionnez le pays <b>Canada</b>;</li> <li>4. Entrez votre numéro de téléphone mobile;</li> <li>5. Sélectionnez <b>Envoyez-moi un code par texto</b>;</li> <li>6. cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> </ol>	



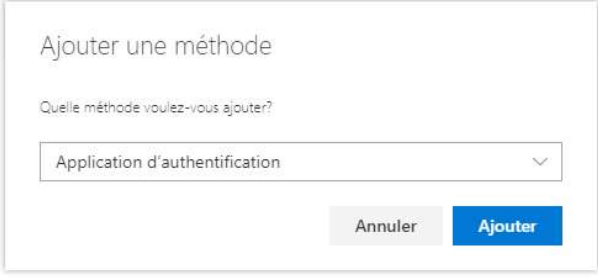
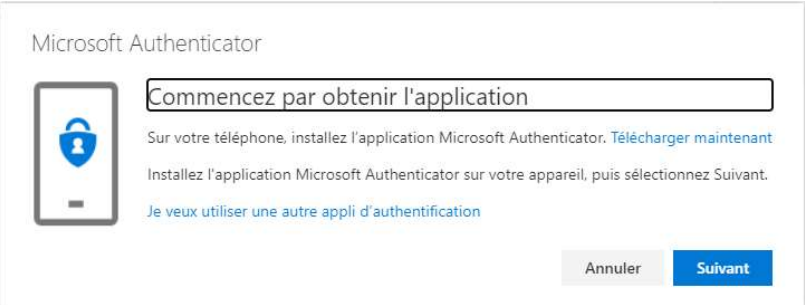
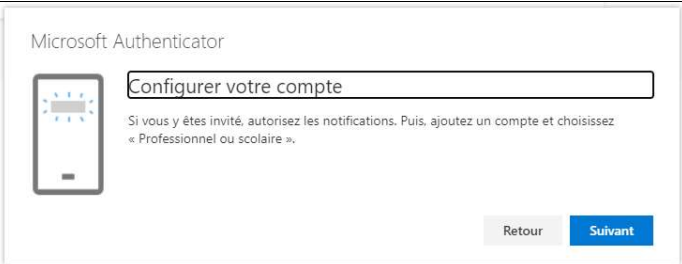
<p>7. Entrez le code reçu par SMS;</p> <p>8. cliquez sur <b>Suivant</b>;</p>	
<p>9. Cliquez sur <b>Terminé</b> à la réception du message de confirmation;</p>	
<p>Après la configuration, chaque fois qu'une demande d'authentification vous sera envoyée, vous recevrez ce message à l'écran ainsi qu'un SMS sur votre cellulaire.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrez le code reçu du mobile dans l'espace désigné;</li> <li>2. Cliquez sur <b>Vérifier</b>.</li> </ol>	

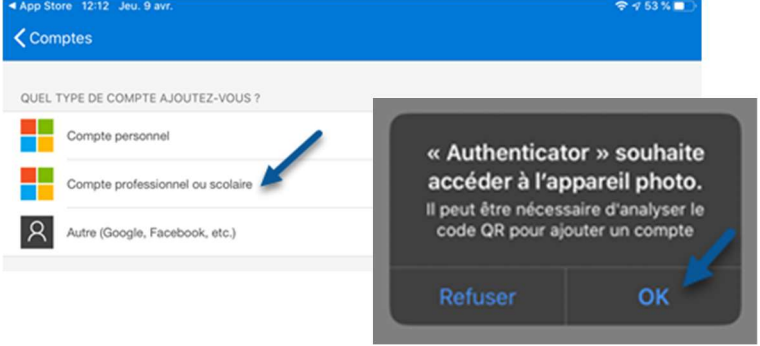
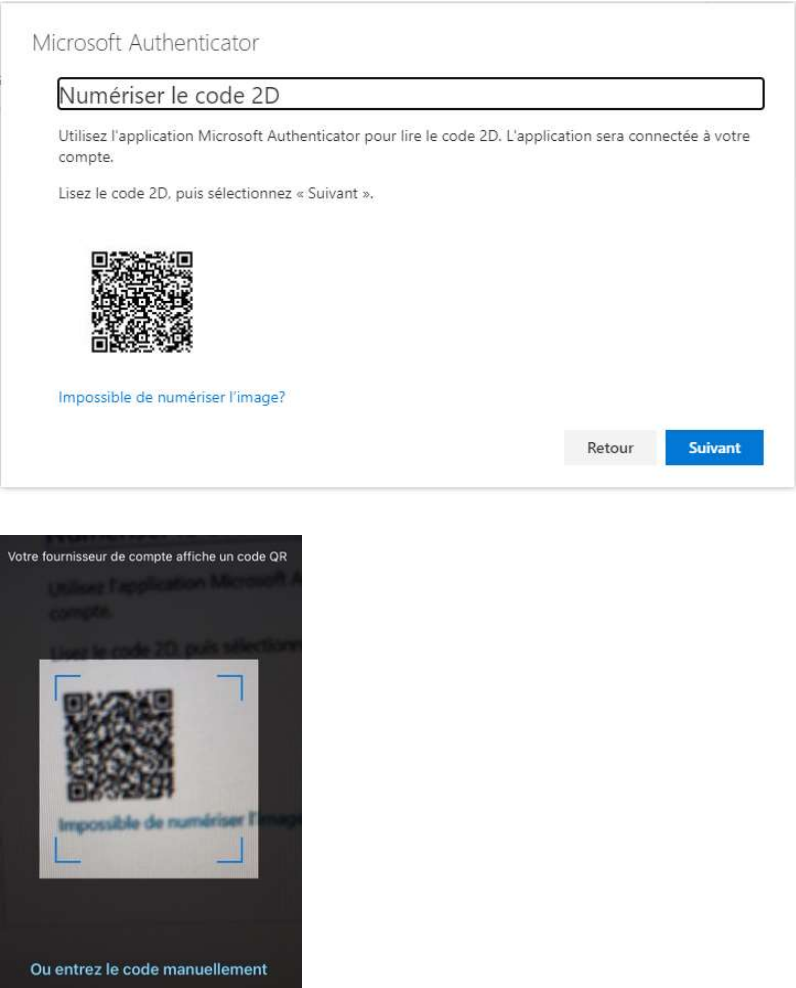
Prendre note qu'au moment de la configuration initiale du mode SMS, vous recevrez un appel téléphonique afin de confirmer votre identité. Lors de votre prochaine connexion, vous recevrez seulement un SMS avec le code pour procéder à votre authentification.


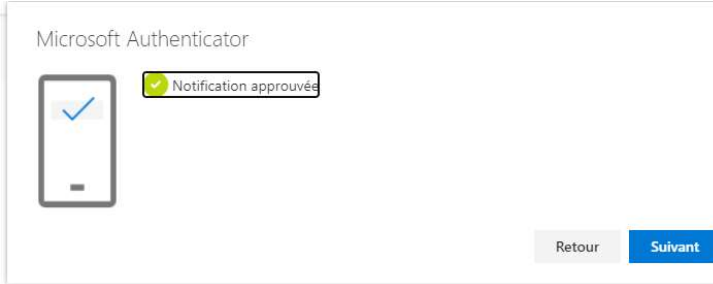

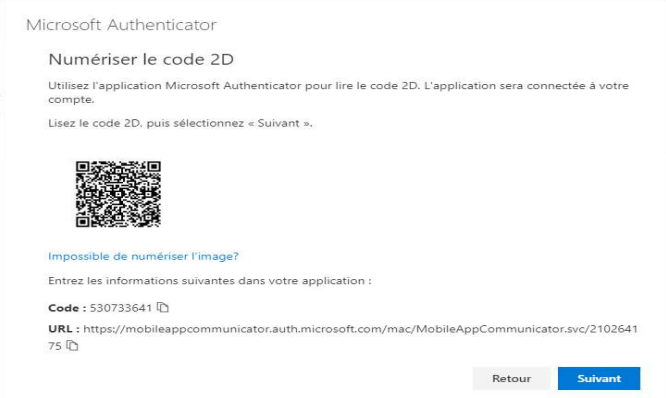

### 3.3 Configuration de l'authentification par l'application mobile

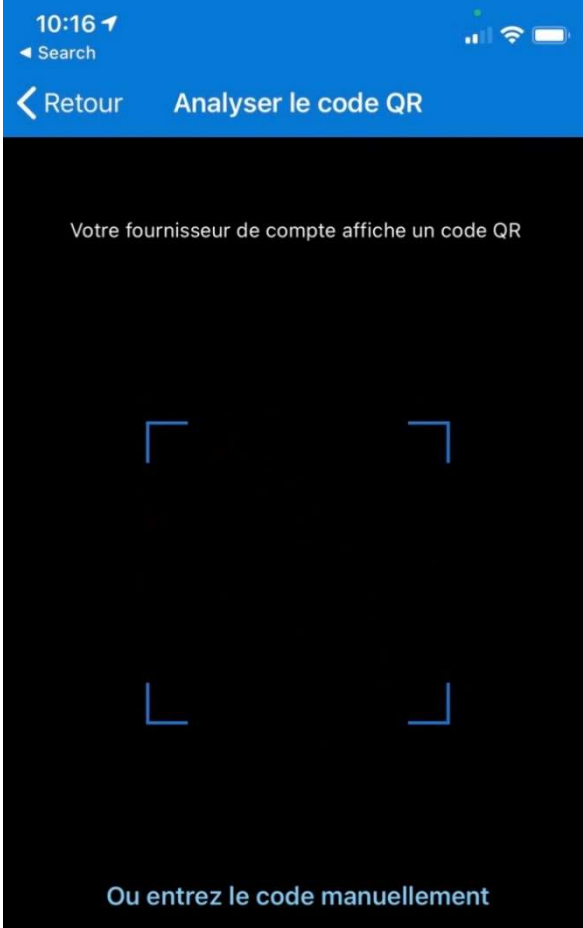
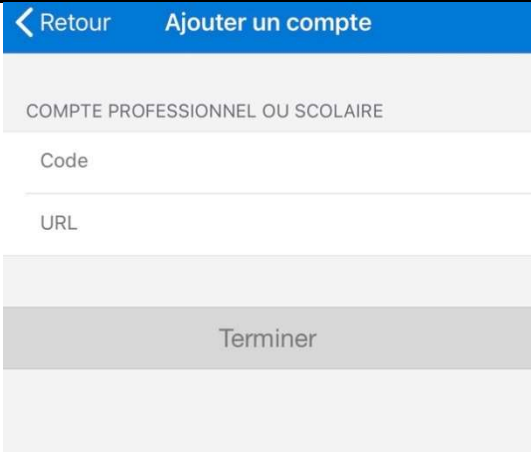
Par défaut, on vous offre l'authentification par l'application *Microsoft Authenticator*.

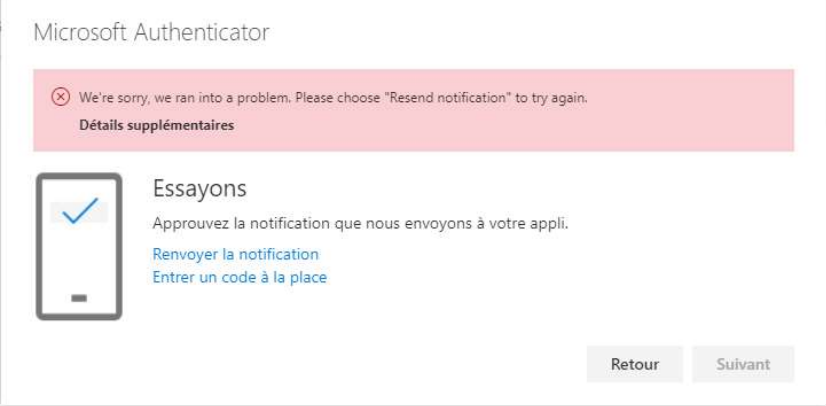
**Important :** Si votre téléphone ne prend pas en charge la numérisation de code QR, nous vous recommandons de configurer l'authentification par SMS ou téléphone.

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Application d'authentification</b>;</li> <li>2. Cliquez sur <b>Ajouter</b>.</li> </ol>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Téléchargez sur votre mobile l'application <i>Microsoft Authenticator</i> par le biais d'<b>Apple Store</b> ou de <b>Play Store</b>;</li> </ol> <p>Au démarrage de l'application sur votre mobile, on vous rappelle que vous devez accepter les notifications de l'application.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Autorisez-les;</li> </ol>	
<p>Dans l'application sur votre téléphone :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Cliquez sur <b>Ajouter un compte professionnel ou scolaire</b>;</li> </ol>	

<p>4. Autorisez l'utilisation de l'appareil photo pour numériser le code QR à l'écran avec votre téléphone en cliquant sur <b>OK</b>;</p>	
<p>Dans votre navigateur, quand vous êtes prêt à scanner le code QR :</p> <p>5. Cliquez sur <b>Suivant</b>;</p> <p>6. Scannez le code QR qui est à l'écran de votre navigateur à l'aide de votre mobile;</p> <p>7. Approuvez la demande d'authentification sur le mobile;</p> <p>8. Cliquez sur <b>Suivant</b></p>	


	 <p>Microsoft Authenticator</p> <p>Essayons</p> <p>Approuvez la notification que nous envoyons à votre appli</p> <p><b>Approuver la connexion ?</b> Ministère de la Santé et des Services sociaux (Pré-Prod) [redacted]@msss.gouv.qc.ca</p> <p>Refuser    Approuver</p>  <p>Microsoft Authenticator</p> <p>Notification approuvée</p> <p>Retour    Suivant</p>
<p>Si l'application <i>Microsoft Authenticator</i> n'arrive pas à détecter le code QR, un autre choix s'offre à vous :</p>	 <p>Vous fournisseur de compte affiche un code QR</p> <p>Lisez l'application Microsoft</p> <p>compte</p> <p>Lisez le code 2D, puis sélectionnez</p> <p><b>Impossible de numériser l'image</b></p> <p>Ou entrez le code manuellement</p>
<p>Inscrire les informations manuellement</p> <p>1. Cliquez sur le lien <b>Impossible de numériser l'image?</b></p>	 <p>Microsoft Authenticator</p> <p>Numériser le code 2D</p> <p>Utilisez l'application Microsoft Authenticator pour lire le code 2D. L'application sera connectée à votre compte.</p> <p>Lisez le code 2D, puis sélectionnez « Suivant ».</p> <p></p> <p><a href="#">Impossible de numériser l'image?</a></p> <p>Entrez les informations suivantes dans votre application :</p> <p><b>Code :</b> 530733641</p> <p><b>URL :</b> <a href="https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/mac/MobileAppCommunicator.svc/210264175">https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/mac/MobileAppCommunicator.svc/210264175</a></p> <p>Retour    Suivant</p>

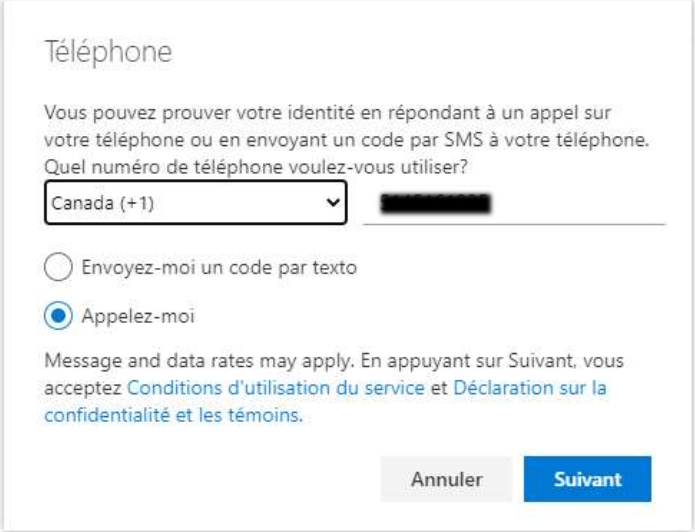
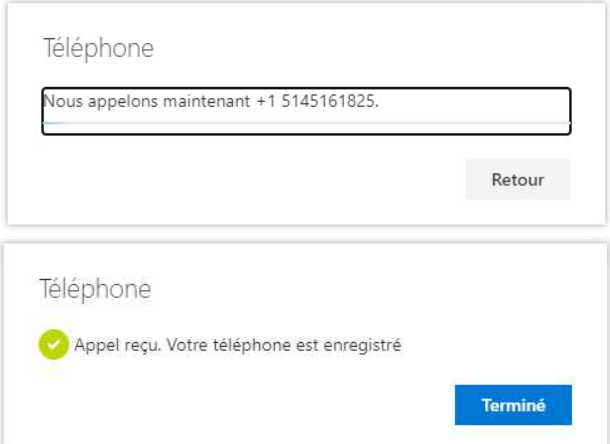
<p>2. Sur votre téléphone, sélectionnez <b>Entrer le code manuellement</b>.</p>	
<p>3. Tapez le code ainsi que l'URL dans les champs correspondants.</p>	

<p><b>ATTENTION</b></p> <p>La configuration doit s'exécuter rondement, il ne doit pas y avoir trop de délais pendant le processus de configuration. Si tel est le cas, vous aurez le message d'erreur suivant à l'écran.</p> <p>Il faudra alors fermer la fenêtre de navigateur web et recommencer la configuration.</p>	 <p>The screenshot shows the Microsoft Authenticator interface. At the top, it says "Microsoft Authenticator". Below that, a red error message box contains the text: "We're sorry, we ran into a problem. Please choose 'Resend notification' to try again." Below the error message is a link for "Détails supplémentaires". To the left of the main text is an icon of a smartphone with a checkmark. The main text says "Essayons" followed by "Approuvez la notification que nous envoyons à votre appli." Below this are two links: "Renvoyer la notification" and "Entrer un code à la place". At the bottom right, there are two buttons: "Retour" and "Suivant".</p>
--	---

### 3.4 Configuration de l'authentification par téléphone

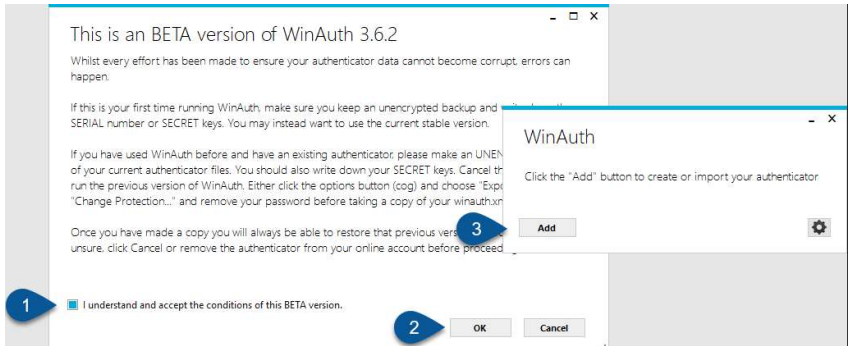
Par défaut, on vous offre l'authentification par l'application *Microsoft Authenticator*. Cliquez alors sur *Je veux configurer une autre méthode* et suivre les étapes ci-dessous.

<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Téléphone</b>;</li><li>2. Cliquez sur <b>Ajouter</b>.</li></ol>	 <p>The screenshot shows a dialog box titled "Ajouter une méthode". Below the title is the question "Quelle méthode voulez-vous ajouter?". There is a dropdown menu with "Téléphone" selected. At the bottom, there are two buttons: "Annuler" and "Ajouter".</p>
--	---

<ol style="list-style-type: none"><li>3. Sélectionnez le pays <b>Canada</b>;</li><li>4. Entrez votre numéro de téléphone mobile;</li><li>5. Sélectionnez <b>Appelez-moi</b>;</li><li>6. Cliquez sur <b>Suivant</b>.</li></ol>	
<p>Vous recevrez un appel de Microsoft, répondez et suivez les instructions.</p> <p>On vous demandera de confirmer avec la touche #.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>7. Cliquez sur <b>Terminé</b>.</li></ol>	

### 3.5 Application installée localement sur mon ordinateur – Windows

Cette méthode permet d'installer sur un ordinateur Windows une application qui génère un code utilisé pour l'authentification à double facteur.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• téléchargez <a href="#">WinAuth</a>;</li> <li>• décompressez le fichier et enregistrez le fichier WinAuth.exe dans un emplacement facilement accessible;</li> <li>• double-cliquez sur le fichier pour l'exécuter;</li> </ul>	<p>N/A</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• cliquez sur la case à cocher pour confirmer que vous acceptez les conditions de la version beta de cette application et cliquez sur <b>Ok</b>;</li> </ul>	



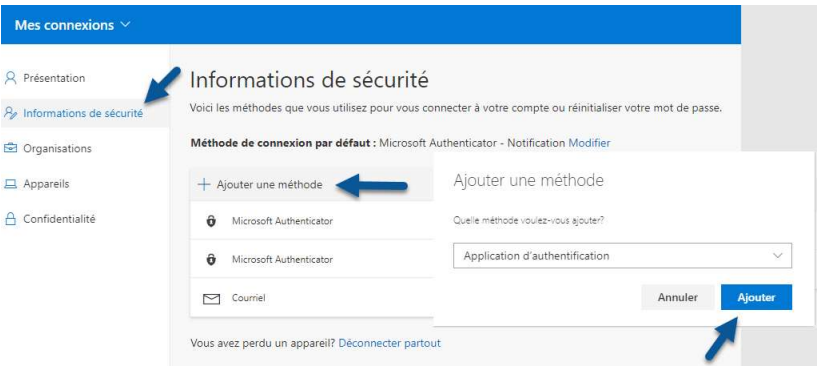
<ul style="list-style-type: none"> <li>• cliquez sur le bouton <b>Add</b> pour ajouter un compte;</li> <li>• sélectionnez <b>Microsoft</b>.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• entrez un nom significatif au champ <b>Name</b>;</li> <li>• laissez cette fenêtre ouverte et rendez-vous sur <a href="https://office.com">Office.com</a></li> <li>• cliquer sur <b>Connexion</b>;</li> <li>• entrez votre adresse de courriel et cliquez sur <b>Suivant</b>;</li> <li>• entrez votre mot de passe Outlook et cliquez sur <b>Connexion</b>.</li> </ul>	


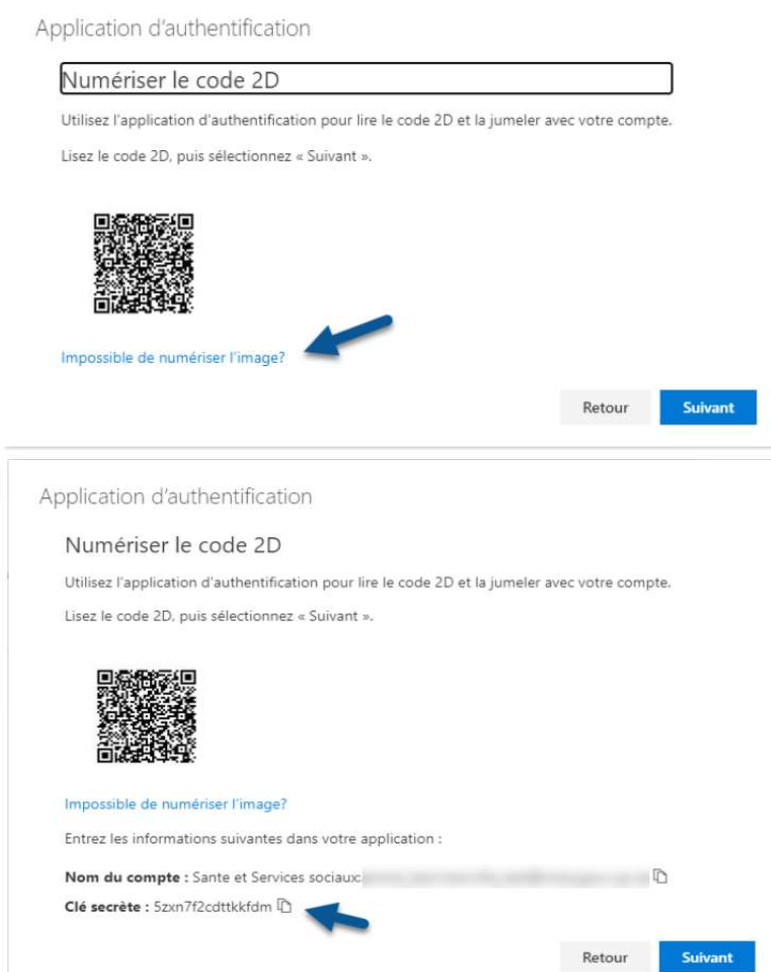
### Faire un choix

Si vous avez déjà une méthode d'authentification de configurée, mais que vous désirez la modifier pour celle-ci, allez à la section [3.5.1](#).

Si vous n'avez aucune méthode d'authentification configurée et que vous choisissez celle-ci, allez à la section [3.5.2](#).

### 3.5.1 J'ai déjà une méthode d'authentification de configurée, mais je désire la modifier pour celle-ci.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Authentifiez-vous à l'aide de la méthode actuellement configurée;</li> <li>• accédez à votre profil dans le coin supérieur droit et sélectionnez Afficher le compte;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• cliquez sur <b>Informations de sécurité</b> dans le menu de gauche;</li> <li>• cliquez sur <b>Ajouter une méthode</b>;</li> <li>• sélectionnez <b>Application d'authentification</b>;</li> <li>• cliquez sur <b>Ajouter</b>;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• cliquez sur <b>Je veux utiliser une autre application d'authentification</b>;</li> <li>• cliquez sur <b>Suivant</b>;</li> </ul>	

	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• cliquez sur <b>Impossible de numériser l'image en dessous du code QR</b></li> <li>• copiez la clé secrète.</li> </ul>	

Pour terminer la configuration de WinAuth, allez à la section [3.5.3](#)

Pour terminer la configuration de Two Step pour Mac OS, allez à la section [3.7.1](#)

### 3.5.2 Je n'ai pas encore configuré ma méthode d'authentification.

<ul style="list-style-type: none"> <li>cliquez sur <b>Suivant</b> à la fenêtre <b>Plus de renseignements exigés</b>;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>cliquez sur <b>Je veux utiliser une autre application d'authentification</b>;</li> <li>cliquez sur <b>Suivant</b>;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>cliquez sur <b>Impossible de numériser l'image</b></li> </ul>	

**en dessous du code QR**

- copiez la clé secrète.

## Application d'authentification

## Numériser le code 2D

Utilisez l'application d'authentification pour lire le code 2D et la jumeler avec votre compte.

Lisez le code 2D, puis sélectionnez « Suivant ».



Impossible de numériser l'image?

Retour

Suivant

## Application d'authentification

## Numériser le code 2D

Utilisez l'application d'authentification pour lire le code 2D et la jumeler avec votre compte.

Lisez le code 2D, puis sélectionnez « Suivant ».



Impossible de numériser l'image?

Entrez les informations suivantes dans votre application :

**Nom du compte :** Sante et Services sociaux:

**Clé secrète :** 5zxn7f2cdttkkfdm

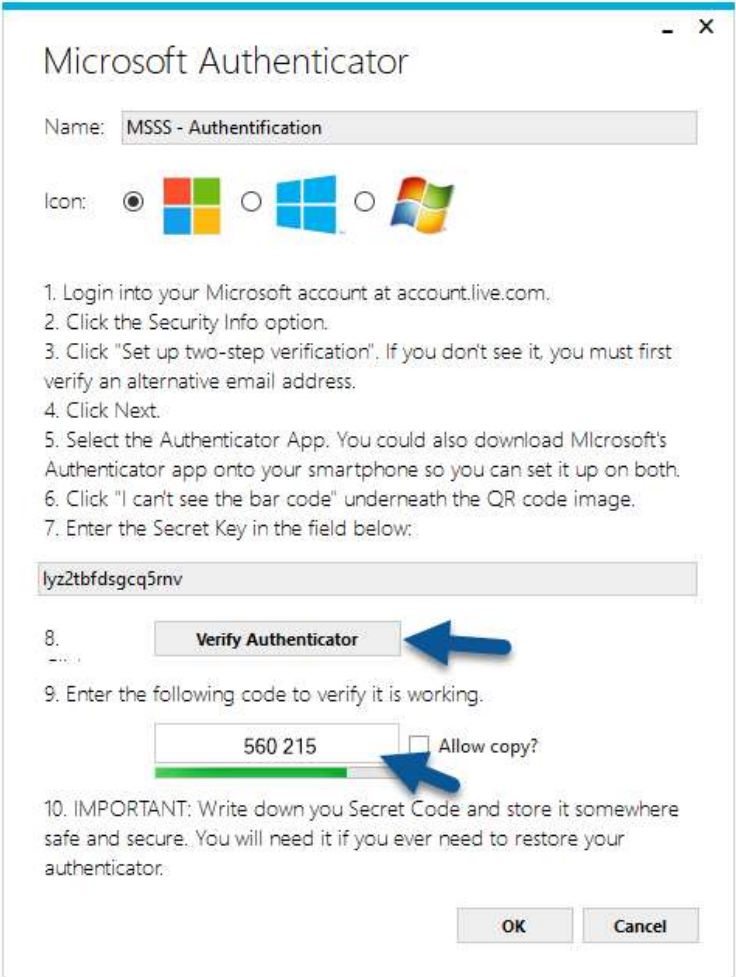
Retour



Suivant

Pour terminer la configuration de WinAuth, allez à la section [3.5.3](#)

Pour terminer la configuration de Two Step pour Mac OS, allez à la section [3.7.1](#)

### 3.5.3 Finalisation de la configuration dans l'application WinAuth

<p>Dans l'application WinAuth :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• collez la clé secrète copiée dans la zone 7;</li> <li>• cliquez sur <b>Verify Authenticator</b> un code sera généré dans la section 9;</li> <li>• copiez le code de la section 9;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• retournez sur la page Office.com, là où vous avez copié la clé secrète;</li> <li>• cliquez sur <b>Suivant</b>;</li> <li>• collez le code de la section 9 ci-dessus, dans la page de vérification d'identité;</li> <li>• cliquez sur <b>Suivant</b>;</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• cliquez sur <b>Terminé</b>.</li> </ul>	<p>Application d'authentification</p> <p><b>Numériser le code 2D</b></p> <p>Utilisez l'application d'authentification pour lire le code 2D et la jumeler avec votre compte. Lisez le code 2D, puis sélectionnez « Suivant ».</p>  <p><a href="#">Impossible de numériser l'image?</a></p> <p>Entrez les informations suivantes dans votre application :</p> <p><b>Nom du compte :</b> Sante et Services sociaux: [redacted]</p> <p><b>Clé secrète :</b> 57d7gmp2rcrtxrb [redacted]</p> <p>Retour <b>Suivant</b></p> <hr/> <p>Application d'authentification</p> <p><b>Entrez le code</b></p> <p>Entrez le code à 6 chiffres affiché dans l'application Authenticator.</p> <p>560215</p> <p>Retour <b>Suivant</b></p> <hr/> <p><b>Protéger votre compte</b></p> <p>Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes.</p> <p><b>Opération réussie</b></p> <p>Bravo ! Vous avez correctement configuré vos informations de sécurité. Cliquez sur « Terminé » pour poursuivre la connexion.</p> <p><b>Méthode de connexion par défaut :</b> [redacted]</p> <p> Microsoft Authenticator</p> <p><b>Terminé</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• revenez à la page de configuration de <b>WinAuth</b>;</li> <li>• cliquez sur <b>OK</b>;</li> <li>• cliquez sur la flèche circulaire afin de</li> </ul>	

générer un code lorsque la double authentification vous est demandée;

- protégez l'accès à WinAuth en cliquant sur l'icône des paramètres;
- sélectionnez **Change Protection**;
- saisissez un mot de passe dans le champ **Password**;
- saisissez-le à nouveau dans le champ **Verify**;
- cochez les cases **Encrypt to only be useable on this computer** et **And only by the current user on this computer**;
- cliquez sur **OK**.

Ce mot de passe vous sera demandé uniquement lorsque vous allez ouvrir l'application WinAuth.

Protection

Select how you would like to protect your authenticators. Using a password is strongly recommended, otherwise your data could be read and stolen by malware running on your computer.

Protect with my own password  
Your authenticators will be encrypted using your own password and you will need to enter your password to open WinAuth. Your authenticators will be inaccessible if you forget your password and you do not have a backup.

Password: [password field]  
Verify: [password field]

Additionally, you can protect and encrypt your data using the built-in Windows account encryption. This will lock your authenticators to this computer or user so they cannot be opened even if the files are copied. You MUST turn this off if you are going to reformat your disk, re-install Windows or delete this user account.

Encrypt to only be useable on this computer  
 And only by the current user on this computer

Lock with a YubiKey  
Your YubiKey must support Challenge-Response using HMAC-SHA1 in one of its slots. Use the YubiKey personalization tool to configure the slot or click the Configure Slot button.

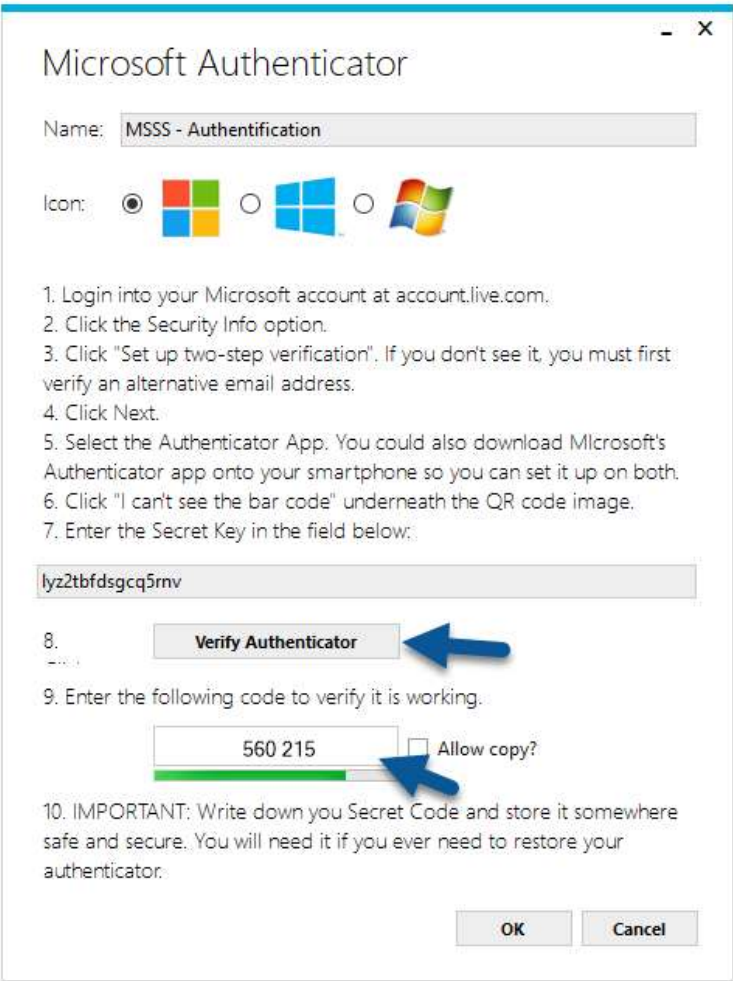
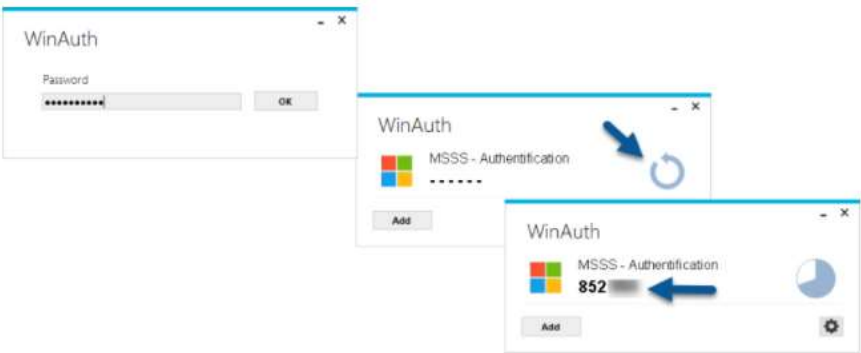
Slot: 1 [slot field]


Use Slot Configure Slot

OK Cancel


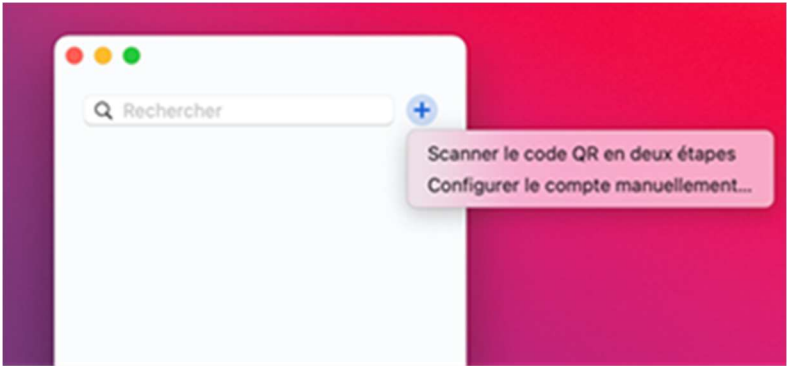


### 3.5.4 Je veux obtenir le code pour valider mon identité

<p>Dans l'application WinAuth :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>collez la clé secrète copiée dans la zone 7;</li> <li>cliquez sur <b>Verify Authenticator</b> un code sera généré dans la section 9;</li> <li>copiez le code de la section 9;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>recherchez et exécutez WinAuth.exe;</li> <li>entrez votre mot de passe;</li> <li>cliquez sur la flèche bleue afin de générer le code;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>saisissez le code généré dans la fenêtre exigent</li> </ul>	

<p>l'authentification double facteur.</p>	
---	--

### 3.6 Application installée localement sur mon ordinateur – Mac OS

<ul style="list-style-type: none"> <li>• installez Step Two à partir de l'App Store;</li> <li>• lancez l'application à partir du launchPad;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• cliquez sur le + à côté de la zone de recherche pour ajouter un compte;</li> <li>• choisissez <b>Configurer le compte manuellement</b>;</li> <li>• laissez cette fenêtre ouverte et rendez-vous sur <a href="https://office.com">Office.com</a>;</li> <li>• cliquez sur <b>Connexion</b>;</li> </ul>	

- entrez votre adresse de courriel et cliquez sur **Suivant**;
- entrez votre mot de passe Outlook et cliquez sur **Connexion**.

### Faire un choix

Si vous avez déjà une méthode d'authentification configurée, mais que vous désirez la modifier pour celle-ci, allez à la section [3.5.1](#).

Si vous n'avez aucune méthode d'authentification configurée et que vous choisissez celle-ci, allez à la section [3.5.2](#).

### 3.6.1 Finalisation de la configuration dans l'application Step Two

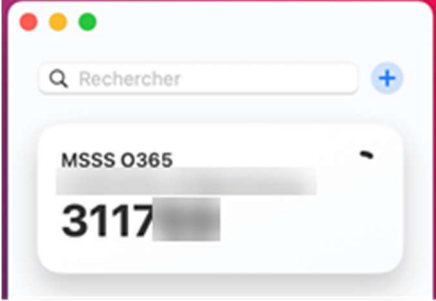


- revenez à la fenêtre Step Two et collez la clé copiée dans le champ **Clé secrète**;
- renseignez les autres champs. Choisissez un nom significatif pour le champ **Nom du compte** (ex. MSSS);
- cliquez sur **Enregistrer**.

Clé secrète  
IJCVGVKSIVKE6RCSJFHEWWKPKVJE6VSBJRKESTSF

Nom du compte  
Exemple d'entreprise

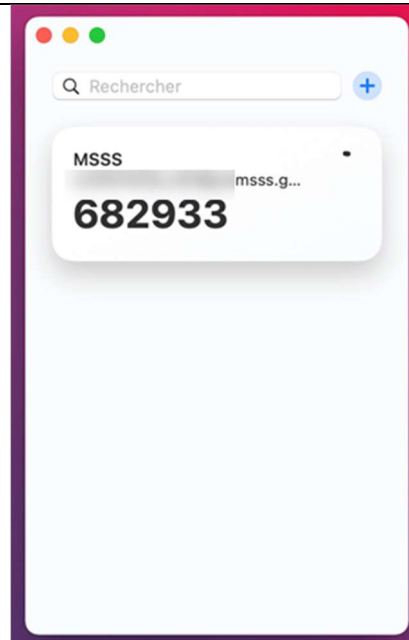
Adresse e-mail ou identifiant  
j.appleseed@icloud.com

Enregistrer

<ul style="list-style-type: none"> <li>• cliquez sur le code qui s'affiche pour le copier;</li> <li>• retournez sur votre navigateur à la page d'authentification;</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• collez le code préalablement copié dans le champ approprié;</li> <li>• cliquez sur <b>Suivant</b>;</li> </ul> <p>La configuration est alors terminée.</p>	 

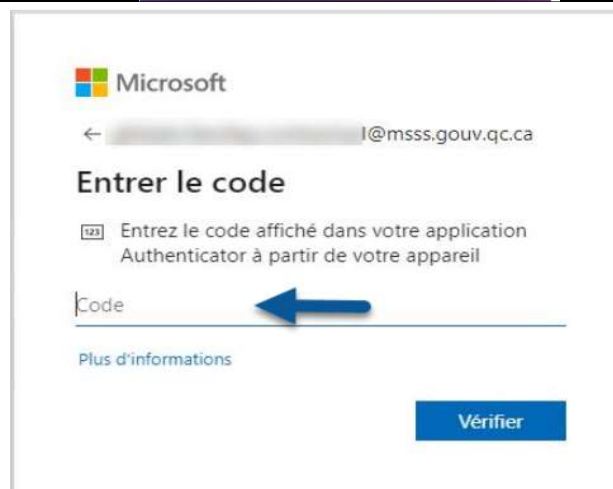
### 3.6.2 Je veux obtenir le code pour valider mon identité avec Step Two ?

- recherchez et exécutez l'application **Step Two**;



- saisissez le code généré dans la fenêtre exigeant l'authentification à double facteur;
- cliquez sur **Vérifier**.

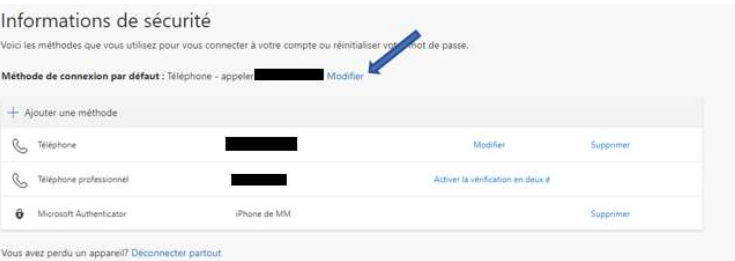
Vous serez alors en mesure d'accéder aux outils O365.



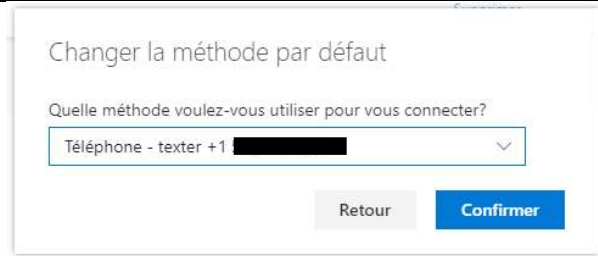
## 4. Est-il possible d'avoir plus d'une méthode d'authentification

La réponse est Oui, vous pouvez avoir plus d'une méthode d'authentification en les configurant, mais vous devez en choisir une par défaut pour vos futures connexions, avec plusieurs méthodes, vous avez un plan de sauvegarde si l'une d'entre elles ne fonctionne pas pour une raison quelconque

Voici comment vous définissez votre méthode d'authentification par défaut :

<p>1. Allez sur le site <a href="https://office.com">Office.com</a></p>	
<p>2. Connectez-vous au besoin à l'aide de votre adresse courriel et de votre mot de passe <b>Outlook</b>;</p> <p>3. Cliquez sur la pastille pour accéder à votre compte en haut à droite;</p> <p>4. Cliquez sur <b>Afficher le compte</b>;</p>	
<p>1. Cliquez sur <b>Informations de sécurité</b>;</p> <p>2. Cliquez sur <b>Modifier</b>;</p>	

3. Sélectionnez la méthode d'authentification que vous préférez par défaut;
4. Cliquez sur **Confirmer**.



The screenshot shows a dialog box titled "Changer la méthode par défaut". Below the title is the question "Quelle méthode voulez-vous utiliser pour vous connecter?". A dropdown menu is open, showing the selected option "Téléphone - texter +1" followed by a redacted area and a downward arrow. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Retour" (grey) and "Confirmer" (blue).