



LISTE DES TECHNOLOGIES AUTORISÉES POUR LA TÉLÉSANTÉ

Service d'architecture d'entreprise

Dernière mise à jour le 7 mars 2024

LISTE DES TECHNOLOGIES AUTORISÉES POUR LA TÉLÉSANTÉ (SOINS VIRTUELS)

La liste ci-dessous présente les technologies certifiées par le [Bureau de certification et d'homologation](#) ainsi que celles ayant fait l'objet d'analyses de sécurité ministérielles. Elle se veut évolutive et d'autres technologies utilisées dans le contexte de télésanté du RSSS et répondant aux critères de sécurité ministériels pourront éventuellement s'y ajouter.

| Technologie | Type | Contexte | Lien vers la documentation | Commentaires |
|---|-----------------------------|---|---|---|
| Microsoft Office 365 (M365) du Réseau de santé et de services sociaux (RSSS) | Plateforme de collaboration | Échanges d'information clinique avec ou sans usager en temps réel ou différé. | <ul style="list-style-type: none"> • Termes et conditions d'utilisation de la suite M365* • Directive sur l'utilisation sécuritaire des outils de collaboration par les médecins* • Directive sur l'utilisation de la suite collaborative M365 dans un contexte de soins virtuels • Aide-mémoire concernant l'utilisation de la suite collaboration M365 dans un contexte de soins virtuels • Avis à l'intention des professionnels de santé utilisant Microsoft Forms dans un contexte de soins virtuels • Portail Office 365 RSSS* • Portail du Réseau québécois de la télésanté • Utilisation exclusive du « Sondage de planification » pour faciliter l'organisation des rencontres | Outlook, Teams et toutes les applications rendues disponibles dans le RSSS par le Centre d'excellence ministériel Office 365. |
| React – Technologies innovatrices d'imagerie (TII) | Plateforme de collaboration | Échanges d'information clinique avec ou sans usager en temps réel ou différé. | <ul style="list-style-type: none"> • Technologies innovatrices d'imagerie • Liste versions certifiées (famille Santé virtuelle) | |
| Zoom Santé | Plateforme de collaboration | Échanges d'information clinique avec ou sans usager en temps réel ou différé. | <ul style="list-style-type: none"> • Zoom Santé • Liste versions certifiées (famille Santé virtuelle) | Abonnement de type Affaires ou Entreprise jumelé à une entente de protection des renseignements personnels. Une trousse de configuration sécuritaire est également disponible sur demande*. |

* Document accessible aux abonnés Microsoft Office 365 du RSSS seulement.

LISTE DES TECHNOLOGIES AUTORISÉES POUR LA TÉLÉSANTÉ (SOINS VIRTUELS)

La liste ci-dessous présente les technologies certifiées par le [Bureau de certification et d'homologation](#) ainsi que celles ayant fait l'objet d'analyses de sécurité ministérielles. Elle se veut évolutive et d'autres technologies utilisées dans le contexte de télésanté du RSSS et répondant aux critères de sécurité ministériels pourront éventuellement s'y ajouter.

| Technologie | Type | Contexte | Lien vers la documentation | Commentaires |
|--|---|---|---|--------------|
| Plateforme de soins virtuels (PSV) Akinox Solutions Inc. | Système d'information provincial permettant la gestion du cycle complet des trajectoires de soins virtuels. | Système de gestion des consultations virtuelles et d'échanges interprofessionnels, avec ou sans la présence du patient. | <ul style="list-style-type: none">• Réseau québécois de la télésanté• Liste versions certifiées (famille Autre produit et service technologique (PST) clinique sous le nom Soins Virtuels et Automatisation de la Santé Numérique (GAP-PSV)) | |
| Plateforme de suivis virtuels en milieu de vie (SVMV) Orion Health Ltd. | Système d'information clinique | Système permettant de réaliser des activités de surveillance clinique (télésurveillance) et d'enseignement à distance (télééducation) avec des patients à domicile. | <ul style="list-style-type: none">• Réseau québécois de la télésanté• Liste versions certifiées (famille Santé virtuelle) | |
| DMÉ - Modules de téléconsultations et de télécopie numérique | Système d'information clinique | Dossiers médicaux électroniques mettant à disposition un module pour permettre les téléconsultations. | <ul style="list-style-type: none">• Liste des versions certifiées | |

LISTE DES TECHNOLOGIES AUTORISÉES POUR LA TÉLÉSANTÉ (SOINS VIRTUELS)

La liste ci-dessous présente les technologies certifiées par le [Bureau de certification et d'homologation](#) ainsi que celles ayant fait l'objet d'analyses de sécurité ministérielles. Elle se veut évolutive et d'autres technologies utilisées dans le contexte de télésanté du RSSS et répondant aux critères de sécurité ministériels pourront éventuellement s'y ajouter.

| Technologie | Type | Contexte | Lien vers la documentation | Commentaires |
|---|---|--|---|--------------|
| Conseil numérique Service d'acheminement de formulaires informatisés et de suivi de requêtes (SAFIR) | Système d'information permettant la communication entre des fournisseurs de soins primaires (FSP) et des fournisseurs de soins spécialisés. | Système permettant le mode de communication en différé et permet au FSP de poser une question clinique à un médecin spécialiste afin d'obtenir une réponse dans un délai de 7 jours. Dans environ 50 % des cas, cela évite une consultation en personne avec le spécialiste. | <ul style="list-style-type: none">• Portail du Réseau québécois de la télésanté | |
| Solution provinciale de télécopie numérique J2 Telus | Solution de télécopie numérique infonuagique | Transmission d'ordonnances dans le cadre de téléconsultations. | <ul style="list-style-type: none">• Portail du Réseau québécois de la télésanté | |
| Stéthoscope électronique Eko DUO Eko Health | Stéthoscope électronique offrant les fonctionnalités d'auscultation et d'électrocardiogramme (ECG). | Le stéthoscope électronique est un objet connecté utilisé pour réaliser l'auscultation pulmonaire, cardiaque et abdominale à distance ainsi que, pour certains modèles, la lecture en temps réel de tracés d'ECG. | <ul style="list-style-type: none">• Portail du Réseau québécois de la télésanté | |

Pour plus d'information, nous contacter à l'adresse suivante : telesante@msss.gouv.qc.ca.