

## Procédure d'installation et de configuration de Global Protect sur Windows 32/64 bits

---

### IMPORTANT :

- Avant d'installer l'application GlobalProtect sur vos appareils, veuillez vérifier si elle n'a pas déjà été installée par vos services informatiques.
- L'installation de GlobalProtect nécessite les droits d'administrateurs.
- La mise à jour de GlobalProtect peut se faire sans les droits d'administrateurs.

### Téléchargement de l'application

1. Ouvrir un navigateur internet et taper l'adresse [www.portail.rtss.qc.ca](http://www.portail.rtss.qc.ca).



2. Entrer votre nom d'utilisateur et le mot de passe (fourni par CA OTP) et cliquer sur « LOG IN »



#### Portail de Téléaccès

Utilisateur

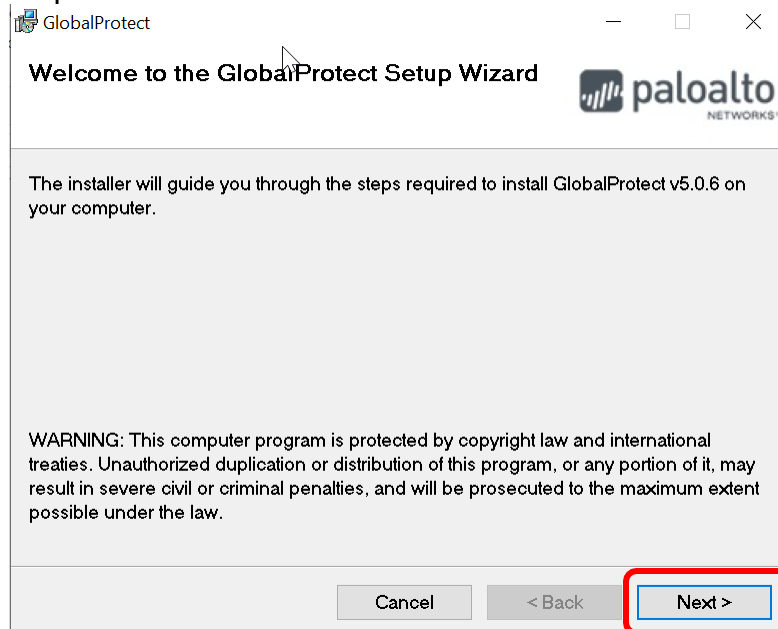
Mot de passe

3. Cliquer sur la version à télécharger correspondante à la version de votre système d'exploitation.

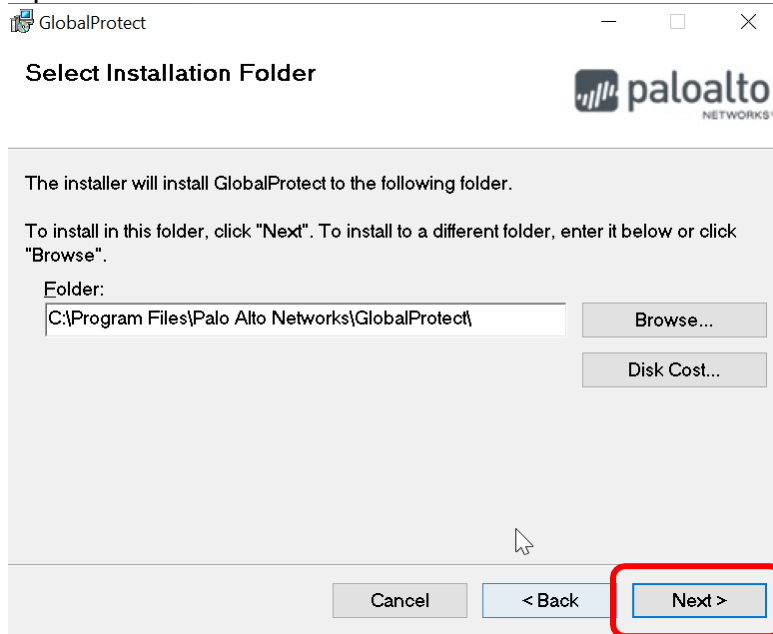


## Installation de l'application

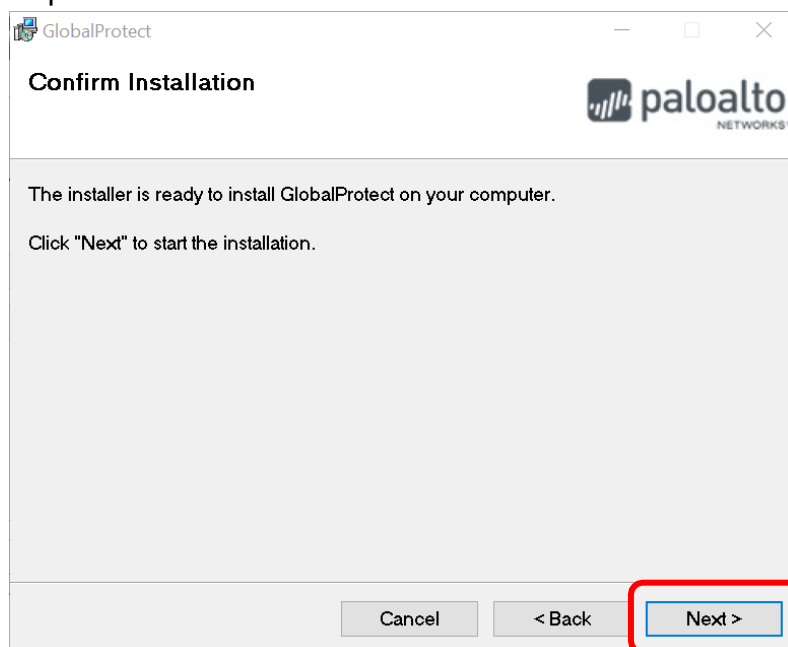
1. Exécuter le fichier téléchargé « **GlobalProtect32.msi** » ou « **GlobalProtect64.msi** »
2. Cliquer sur « **Next** » à cette fenêtre.



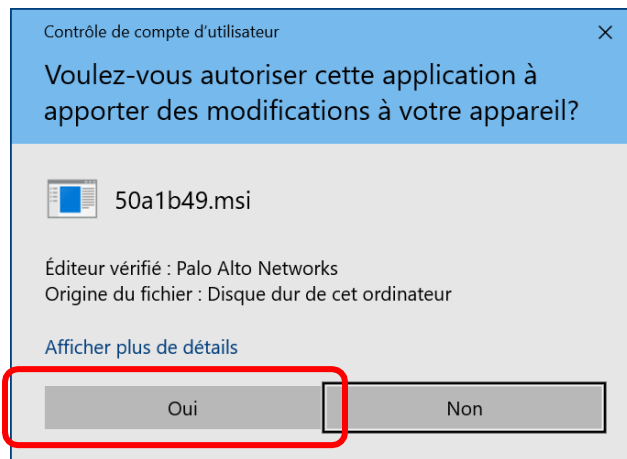
3. Cliquer sur « **Next** » à cette fenêtre.



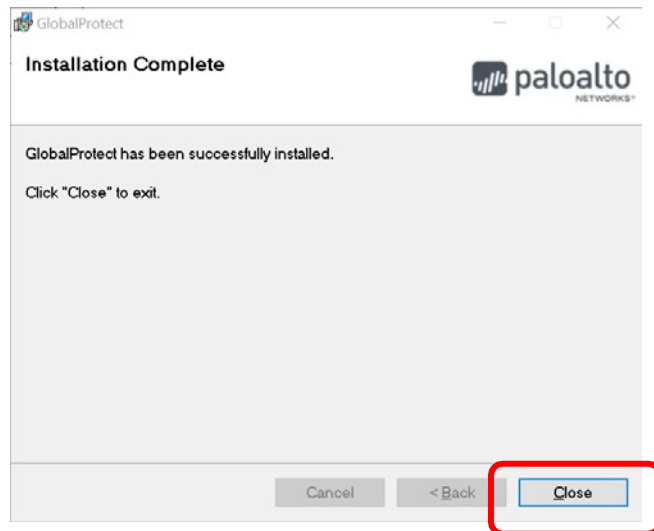
4. Cliquer sur « **Next** » à cette fenêtre.



5. Cliquer sur « **Oui** » à cette fenêtre :



6. Cliquer sur « **Close** » pour terminer l'installation :



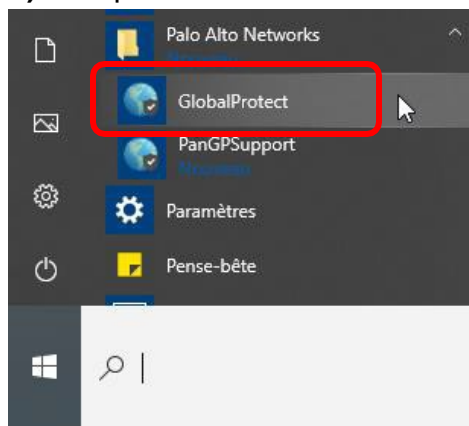
**L'installation de Global Protect est maintenant terminée.**

## Configuration de l'application

### IMPORTANT :

- L'ordinateur utilisant « GlobalProtect » doit avoir accès à Internet.
- Si votre ordinateur est fourni par votre établissement, valider avec lui si une configuration spéciale est nécessaire afin de pouvoir l'utiliser sur l'Internet de votre domicile.

1. Démarrage de l'application :
  - a) Cliquer sur le menu « Démarrer »
  - b) Cliquer sur « Palo Alto Networks »
  - c) Cliquer sur « GlobalProtect »



OU cliquer sur l'icône « **Global Protect** » dans la zone de notification (en bas à droite) 

2. Si cette fenêtre s'affiche, entrer l'adresse **www.portail.rtss.qc.ca** et cliquer sur « **Connecter** ». Sinon passez à l'étape suivante.



3. Entrer votre nom d'utilisateur de téléaccès ainsi que le mot de passe généré par le CA OTP et cliquer sur « **S'inscrire** »

GlobalProtect

## S'inscrire

Veuillez entrer les informations de connexion.

Portail: www.fournisseur.rtss.qc.ca

1

Utilisateur

Mot de passe

2

S'inscrire

Annuler

4. Si la combinaison « **utilisateur/mot de passe** » ne fonctionne pas, vous obtiendrez cette fenêtre.

GlobalProtect

## S'inscrire

Échec de l'authentification. Veuillez entrer les informations de connexion.

Portail: www.fournisseur.rtss.qc.ca

Utilisateur

Mot de passe

S'inscrire

Annuler

5. Si la combinaison « **utilisateur/mot de passe** » fonctionne, vous obtiendrez cette fenêtre.

GlobalProtect



## Connecté

Vous êtes connecté en toute sécurité au réseau d'entreprise

Déconnecter

**Vous êtes maintenant connecté au Téléaccès du réseau de la santé.**