

Procédure d'installation et de configuration de Global Protect sur Windows 32/64 bits

IMPORTANT :

- Avant d'installer l'application GlobalProtect sur vos appareils, veuillez vérifier si elle n'a pas déjà été installée par vos services informatiques.
- L'installation de GlobalProtect nécessite les droits d'administrateurs.
- La mise à jour de GlobalProtect peut se faire sans les droits d'administrateurs.

Téléchargement de l'application

1. Ouvrir un navigateur internet et taper l'adresse www.portail.rtss.qc.ca.



2. Entrer votre nom d'utilisateur et le mot de passe (fourni par CA OTP) et cliquer sur « LOG IN »



Portail de Téléaccès

Utilisateur

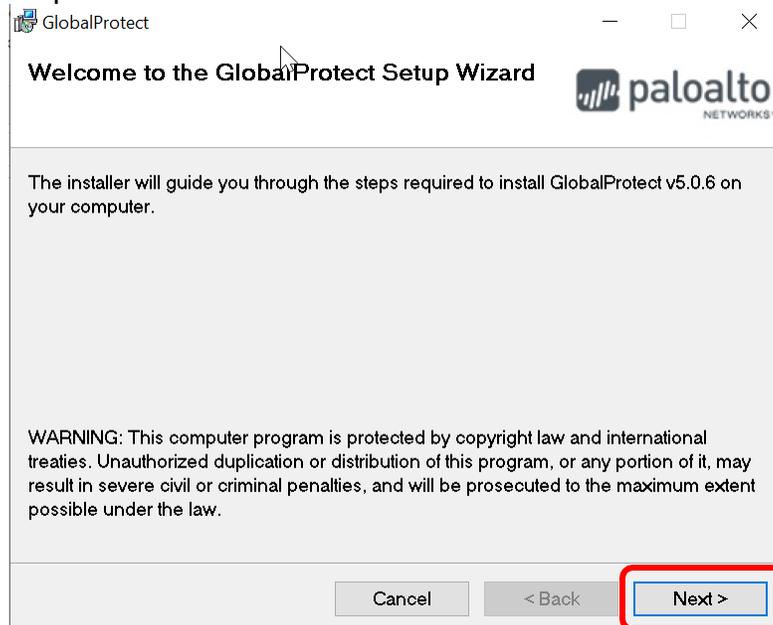
Mot de passe

3. Cliquer sur la version à télécharger correspondante à la version de votre système d'exploitation.

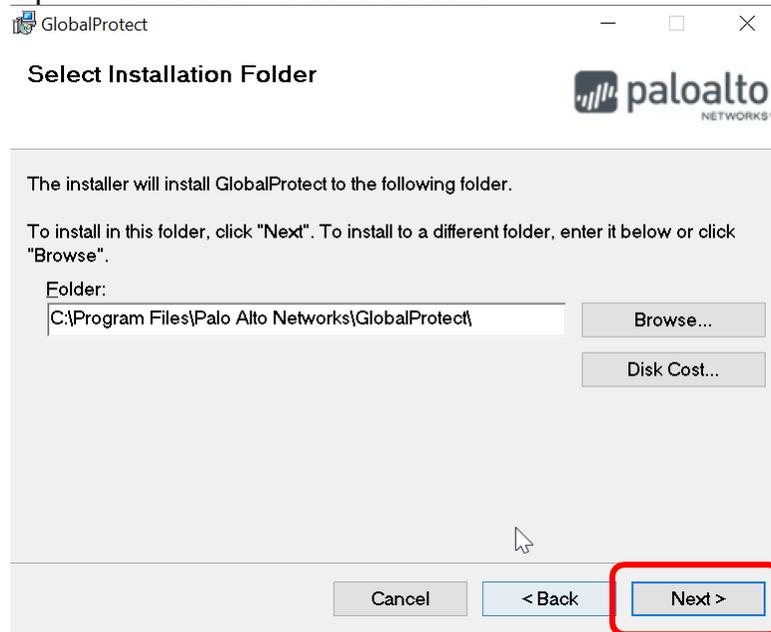


Installation de l'application

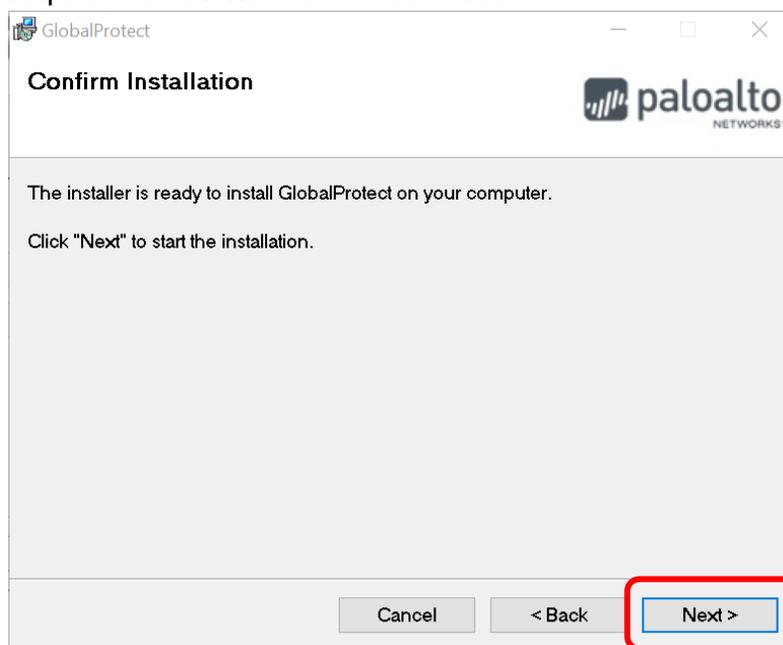
1. Exécuter le fichier téléchargé « **GlobalProtect32.msi** » ou « **GlobalProtect64.msi** »
2. Cliquer sur « **Next** » à cette fenêtre.



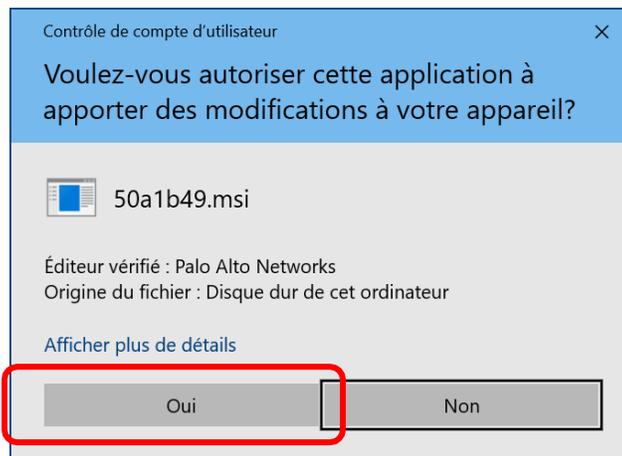
3. Cliquer sur « **Next** » à cette fenêtre.



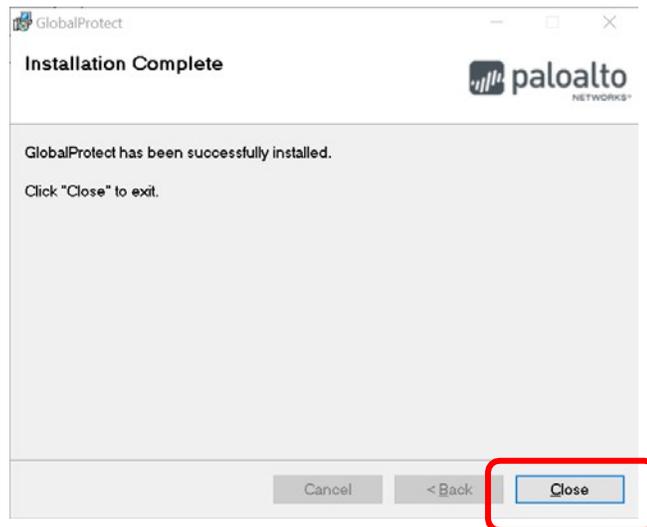
4. Cliquer sur « **Next** » à cette fenêtre.



5. Cliquer sur « **Oui** » à cette fenêtre :



6. Cliquer sur « **Close** » pour terminer l'installation :



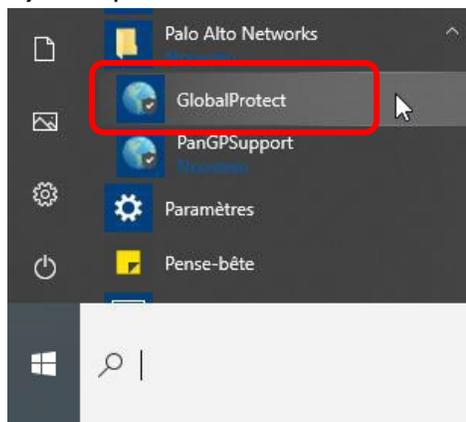
L'installation de Global Protect est maintenant terminée.

Configuration de l'application

IMPORTANT :

- L'ordinateur utilisant « GlobalProtect » doit avoir accès à Internet.
- Si votre ordinateur est fourni par votre établissement, valider avec lui si une configuration spéciale est nécessaire afin de pouvoir l'utiliser sur l'Internet de votre domicile.

1. Démarrage de l'application :
 - a) Cliquer sur le menu « Démarrer »
 - b) Cliquer sur « Palo Alto Networks »
 - c) Cliquer sur « GlobalProtect »



OU cliquer sur l'icône « **Global Protect** » dans la zone de notification (en bas à droite) 

2. Si cette fenêtre s'affiche, entrer l'adresse **www.portail.rtss.qc.ca** et cliquer sur « **Connecter** ». Sinon passez à l'étape suivante.



3. Entrer votre nom d'utilisateur de téléaccès ainsi que le mot de passe généré par le CA OTP et cliquer sur « **S'inscrire** »

GlobalProtect

S'inscrire

Veuillez entrer les informations de connexion.

Portail: www.fournisseur.rtss.qc.ca

1

Utilisateur

Mot de passe

2

S'inscrire

Annuler

4. Si la combinaison « **utilisateur/mot de passe** » ne fonctionne pas, vous obtiendrez cette fenêtre.

GlobalProtect

S'inscrire

Échec de l'authentification. Veuillez entrer les informations de connexion.

Portail: www.fournisseur.rtss.qc.ca

Utilisateur

Mot de passe

S'inscrire

Annuler

5. Si la combinaison « **utilisateur/mot de passe** » fonctionne, vous obtiendrez cette fenêtre.

GlobalProtect

Connecté

Vous êtes connecté en toute sécurité au réseau d'entreprise

Déconnecter

Vous êtes maintenant connecté au Téléaccès du réseau de la santé.