

Destinataires : Utilisateurs du téléaccès

Expéditeur : Centre de services de la DGTI-MSSS

**Objet : Procédure de vérification de la date d'expiration d'un compte CA OTP sur un appareil mobile**

Date : Le 19 octobre 2017

---

## PRÉREQUIS

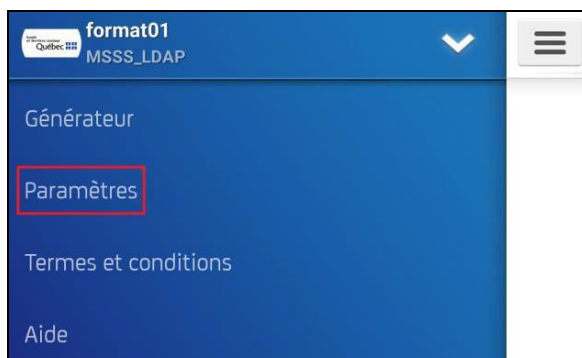
- Avoir préalablement installé l'application « CA Mobile OTP » sur votre appareil mobile
- Posséder un compte dans l'application « CA Mobile OTP » sur votre appareil mobile

## Ouverture de l'application « CA Mobile OTP »

1. Ouvrir l'application .
2. Appuyer sur l'icône imagée par 3 petites lignes horizontales.



3. Sélectionner l'option « Paramètres ».



4. Vérifier la date d'expiration de votre compte.

Paramètres	
format01	
JETON-VIRTUEL	
Date de création	4 sept. 2017 09 h 50
Date d'expiration	4 sept. 2018 09 h 50
Dernière utilisation	NA

Si la date d'expiration est imminente ou dépassée, procéder au [renouvellement de la date d'expiration du jeton virtuel](#).