



Centre de services de la DGTI-MSSS

Horaire
pour le temps des Fêtes
2023 2024

Centre de services	4
ACTIFS+ RÉSEAU	5
ADOQI	6
CENTRALAB	7
DOT+	8
DSIE	9
DSQ	10
ENA-FCP	11
GAP Numérique	12
GESTLAB	13
Intégration CLSC (I-CLSC / SIC-SRD)	14
iSAT	15
LPRG	16
MODULE DE GARDE	17
PIJ	18
PRASAT	19
RÉASSUME PLUS	20
RRSS	21
RSIPA	22
SAFIR	23
SAS	24
SGAS	25
SIED	26
SIGCT	27
SIGDU	28
SI-GMI	29
SIGPAQS	30
SIATH- Gestion du sang	31
SIMA	32
SIMASS	33
SIPAD	34

SISSS	36
SOMNET	37
SYSTÈMES MINISTÉRIELS	38
Service de soutien des jetons de téléaccès	39
Téléphonie 811	40
TSP	41
Valise de garde	42



Centre de services

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception ou sur le champ selon l'entente de niveau de service établie.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

ACTIFS+ RÉSEAU

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **Actifs + Réseau**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2022**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

ADOQI

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **ADOQI** le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2022**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)



CENTRALAB

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **Centralab**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)



DOT+

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **Dot+**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

DSIE

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **DSIE**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

DSQ

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **DSQ**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h à 20 h).

***Service d'urgence pour les problèmes d'accès et de dysfonctionnement :** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système :** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

ENA-FCP

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **ENA-FCP**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

GAP Numérique

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **Gap Numérique**, le Centre de est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Soutien à l'utilisation de l'application selon l'horaire habituel (8 h 30 à 16 h 30).

***Service d'urgence:** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

GESTLAB

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **GestLab**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

Intégration CLSC (I-CLSC / SIC-SRD)

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **Intégration CLSC (I-CLSC / SIC-SRD)**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

iSAT

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **iSAT**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)



LPRG

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **LPRG**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

MODULE DE GARDE

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **Module de garde**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Soutien à l'utilisation de l'application
(8 h 30 à 16 h 30)

***Service d'urgence:** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

PIJ

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **PIJ**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**..



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h à 12 h et 13 h à 16 h).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

PRASAT

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **PRASAT**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**..



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)



RÉASSUME PLUS

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **Réassure plus**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**..



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

RRSS

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **RRSS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Soutien à l'utilisation de l'application
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

***Service d'urgence:** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine: vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

RSIPA

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **RSIPA**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Soutien à l'utilisation de l'application
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

***Service d'urgence:** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

SAFIR

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SAFIR**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon **l'horaire habituel**
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

SAS

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SAS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel**
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

SGAS

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SGAS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel**
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)



SIED

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SIED**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel**
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

SIGCT

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SIGCT**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Soutien à l'utilisation de l'application
(8 h 30 à 16 h 30)

***Service d'urgence:** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

SIGDU

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SIGDU**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**..



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

SI-GMI

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SI-GMI**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

Pour le suivi d'une requête en cours, utilisez l'adresse de courriel :

00 SOG Suivi Centre de services

N'oubliez pas d'indiquer votre numéro de requête en cours.

SIGPAQS

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SIGPAQS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

SIATH- Gestion du sang

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SIATH**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

[Espace client](#)

SIMA

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SIMA**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Soutien à l'utilisation de l'application
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

***Service d'urgence:** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

[Espace client](#)

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

SIMASS

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SIMASS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Soutien à l'utilisation de l'application
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

***Service d'urgence:** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine: vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

[Espace client](#)

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

SIPAD

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SIPAD**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Soutien à l'utilisation de l'application
(8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30)

***Service d'urgence:** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

[Espace client](#)

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

SIRTF

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SIRTF**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon **l'horaire habituel** (8 h à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

[Espace client](#)

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

SISSS

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SISSS**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

[Espace client](#)

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

SOMNET

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **SOMNET**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

[Espace client](#)

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

SYSTÈMES MINISTÉRIELS

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour les **Systèmes ministériels** comme le Système de suivi de gestion et de reddition de comptes (G75), la Gestion des aménagements (G26) ou le Relevé quotidien de la situation des urgences et des CH (J74), le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

[Espace client](#)

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

Service de soutien des jetons de téléaccès

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour le **service de soutien des jetons de téléaccès**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel**
(7 h 30 à 20 h).



Horaire des jours fériés et fins de semaine :
(8h à 16h)

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

Tél. région de Québec : 418 872-6959

Tél. sans frais : 1 833-534-01578

[Espace client](#)

Téléphonie 811

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **Téléphonie 811**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Soutien à l'utilisation de l'application
(8 h 30 à 16 h 30)

***Service d'urgence:** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

[Espace client](#)

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

TSP

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **TSP**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Pour connaître nos jours fériés, consultez le calendrier ci-dessous.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Le service est offert selon l'**horaire habituel** (8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30).



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

[Espace client](#)

Courriel : 00_centre_de_services_msss@sss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)

Valise de garde

Horaire de service pour le temps des Fêtes

Pour l'application **Valide de garde**, le Centre de services est en opération selon l'horaire habituel **jusqu'au 21 décembre inclusivement**.

Les **27 et 28 décembre 2023**, le Centre de services est en opération, **mais à effectifs réduits**.

Le service d'urgence est en vigueur même durant les jours fériés.

Le retour à l'horaire normal se fera le **mercredi 3 janvier 2024**.



Décembre 2023

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30



Soutien à l'utilisation de l'application
(8 h 30 à 16 h 30)

***Service d'urgence:** soirs, nuits.



Jours fériés et fins de semaine : vous pouvez communiquer 24 heures sur 24 avec le Centre de services de la DGTI-MSSS. Votre demande de soutien à l'utilisation de l'application est immédiatement enregistrée. Elle sera prise en charge par un conseiller dans les jours ouvrables suivants sa réception.

Janvier 2024

D	L	M	M	J	V	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

***Service d'urgence pour la non-disponibilité du système:** les jours fériés et les fins de semaine (jours, soirs, nuits).

Pour joindre le Centre de services de la DGTI-MSSS

[Espace client](#)

Courriel : 00_centre_de_services_msss@ssss.gouv.qc.ca

Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)

Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)