

**BUREAU DE CERTIFICATION ET D'HOMOLOGATION  
PRODUITS ET SERVICES TECHNOLOGIQUES CERTIFIÉS**

Solutions de Prise de Rendez-vous  
Dernière mise à jour : 10 décembre 2021  
[certification.homologation@msss.gouv.qc.ca](mailto:certification.homologation@msss.gouv.qc.ca)

Solution de prise de rendez-vous			Vérification administrative	Vérification TGV *	Date de certification
Nom	Version	Fournisseur			
RVSQ	11.6.x	Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)	Vérification réalisée par la RAMQ		S/O
ORCHESTRATEUR DE RENDEZ-VOUS	1.0.x	PetalMD	Réalisée	Sécurité, PRP, Performance	Certificaton TGV 5 novembre 2021
Plateforme de prise de rendez-vous Clic Santé	3.0.x	Trimoz Technologies	Réalisée	Sécurité, PRP, Performance	Certification TGV conditionnelle: 17 décembre 2020
Bonjour-santé-Hub	1.12.x	Tootalo Innovation inc.	Réalisée	Sécurité, PRP, Performance	Certification conditionnelle 17 novembre 2021
Tap Medical	2.0.x	Tap Medical	Réalisée	Sécurité, PRP, Performance	En cours
Pomélo patient	1.15.x	Telus solution en Santé Inc.	Réalisée	Sécurité, PRP, Performance	En cours

\* **Vérification TGV [Trousse globale de vérification]** : Vérification en lien avec la sécurité, la protection des renseignements personnels, la performance et la technologie

**Remarque 1 :** La colonne «Date de certification» confirme les solutions ayant réussi avec succès toutes les vérifications requises par le MSSS. Le Bureau de certification et d'homologation (BCH) recommande uniquement les solutions ayant une date de certification valide. À noter qu'une certification conditionnelle est émise lorsque des éléments de non-conformité sans risque majeur ont été identifiés et pour lesquels le fournisseur s'est engagé à y remédier dans un délai précis.

**Remarque 2 :** Tous les fournisseurs intéressés à obtenir une certification pour leur solution de Prise de Rendez-vous sont invités à en faire la demande en remplissant et en transmettant au BCH le formulaire de demande de la certification TGV dûment complété :

<http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/Familles-de-services/Bureau-de-certification-et-d-homologation/Documents.aspx>