

Destinataires : Utilisateurs de la solution de Jeton virtuel

Expéditeur : Centre de services de la DGTI-MSSS

**Objet : Guide d'utilisation du télé accès de la solution de Jeton virtuel**

Date : Le 23 Novembre 2021

---

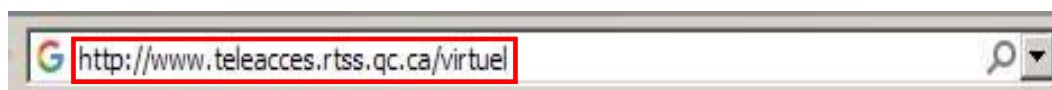
## PREMIÈRE ÉTAPE

### AJOUT D'UN APPAREIL OTP

Pour ordinateur Desktop ou téléphone cellulaire Mobile

### À PARTIR D'UN POSTE DE TRAVAIL

Ouvrez Internet Explorer et copiez l'URL suivant : <http://www.teleacces.rtss.qc.ca/virtuel>



Pour les utilisateurs de MacOS X, ouvrez le lien URL dans votre navigateur Safari

1.

A screenshot of a web form titled 'Authentification du jeton virtuel'. The form contains the instruction 'Saisir votre nom d'utilisateur et cliquer sur « Continuer ».' followed by a text input field labeled 'Nom d'utilisateur:'. Below the input field is a button labeled 'Continuer', which is highlighted with a red rectangular box. A callout box with a pointer to the 'Continuer' button contains the text: 'Entrez votre nom d'utilisateur et cliquez sur « Continuer »'.

2.


### Authentification du jeton virtuel

Veillez utiliser l'application CA Mobile OTP sur ordinateur ou ANP pour générer un code d'accès à usage unique.  
SVP, Vérifiez le message et l'image d'identification personnels et entrez votre code d'accès à usage unique.

Nom d'utilisateur: format01

Message d'identification personnel : Formation DGTI

Image d'identification personnelle :



Code d'accès à usage unique :  [Afficher en clair](#)

[NIP Oublié ?](#) [Ajouter un autre appareil AOTP](#) [Modification des questions secrètes](#)

Sélectionnez l'option « Ajouter un autre appareil AOTP. »

3.


### Vérification d'identité à l'aide des questions secrètes.

Veillez vérifier les informations d'identification personnelles, puis répondre aux questions affichées ci-dessous.

Nom d'utilisateur: format01

Message d'identification personnel : Formation DGTI

Image d'identification personnelle :



Question 1  [Afficher en clair](#)

Entrez la réponse à votre question de sécurité.

## Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

Nom d'utilisateur : format01

Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

**Veillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.**

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

*NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir du "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, appelez le Service à la Clientèle.*

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

1. URL du Serveur: [https://preprod-secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=msssteleaccs](https://preprod-secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleaccs)
2. Nom d'utilisateur: format01
3. Code d'activation: 27921320

Soumettre

**Important : Prendre en note les informations pour la deuxième étape**

## DEUXIÈME ÉTAPE (DESKTOP)

### CONFIGURATION DU COMPTE DANS L'APPLICATION CA

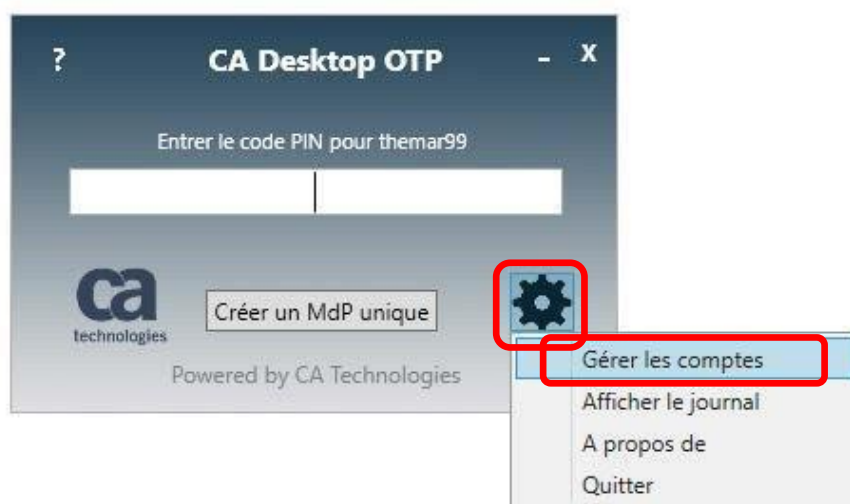
(Sur un cellulaire passer directement a DEUXIEME ÉTAPE (MOBILE) plus bas)

#### OTP DESKTOP

- 1- Ouvrez CA Desktop OTP



- 2- Cliquez sur la **roue d'engrenage** et sélectionnez **Gérer les comptes**



3- Cliquez sur l'icône de silhouette avec le signe « + »;



4- Entrez vos informations précédemment reçues à l'étape 3 page 3



Cliquez sur suivant;

## Vous êtes prêt à utiliser votre OTP

1- Entrez votre NIP afin d'obtenir le code à usage unique;



2- Cliquez sur Créer un MdP unique



3- Voici votre mot de passe unique

N.B. Vous pouvez copier la combinaison de 6 chiffres en cliquant sur l'icône

## DEUXIÈME ÉTAPE (MOBILE)

### CONFIGURATION DU COMPTE DANS L'APPLICATION CA MOBILE OTP

N.B. pour Desktop voir plus bas (Deuxième étape Desktop)

1. Ouvrez l'application CA Mobile OTP  ou CA Desktop OTP.

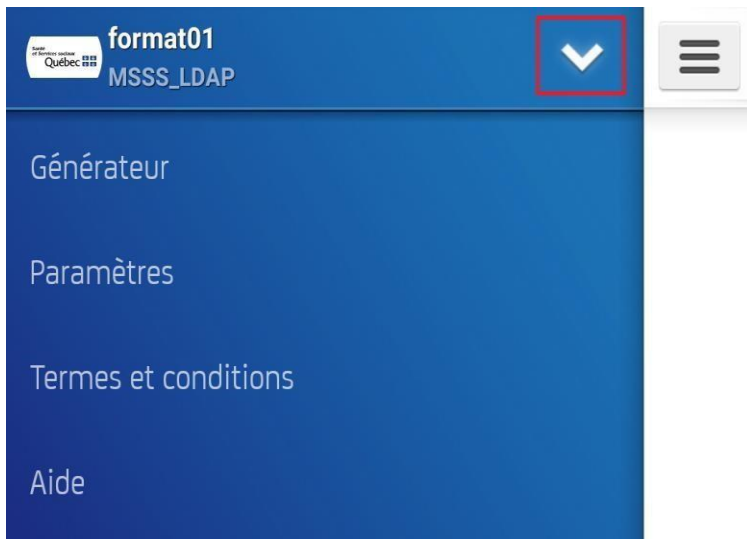
2. Appuyez sur l'icône imagé par 3 petites lignes horizontales.



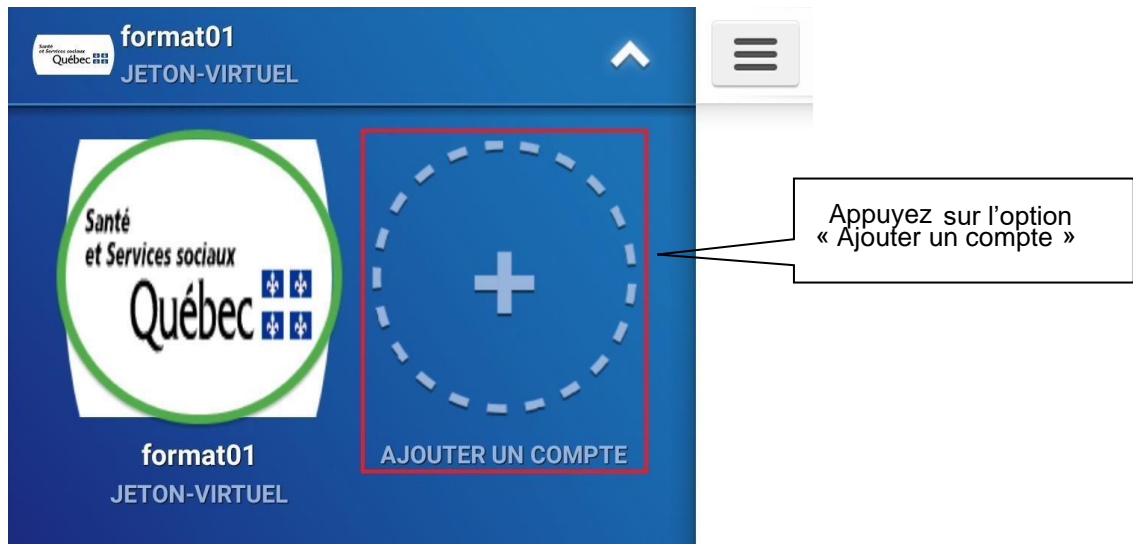
Entrer le code PIN

- 3.

Appuyez sur la flèche pointant vers le bas



4.



5. Entrez vos informations précédemment reçues à l'étape 3 page 3

**Exemple :**

- URL du serveur : [https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.isp?profile=msssteleaccs](https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.isp?profile=msssteleaccs)
- Nom d'utilisateur: msss01
- Code d'activation: 11977378

