

Procédure d'installation et de configuration de CA Mobile OTP

PRÉREQUIS

- Avant d'installer l'application CA OTP sur vos appareils, veuillez vérifier si elle n'a pas déjà été installée par vos services informatiques.

Pour Apple (Iphone, Ipad, Ipod)

- Systèmes d'exploitation supportés : iOS 10.7 à 10.12
- Télécharger l'application CA Mobile OTP via *App Store*

Pour Android

- Systèmes d'exploitation supportés : 2.3.3 à 2.3.7 et 4.0 et plus
- Télécharger l'application CA Mobile OTP via *Google Play Store*

Pour BlackBerry

- Systèmes d'exploitation supportés : OS 10 et plus et les BlackBerry compatibles Android
- Télécharger l'[Application CA Mobile OTP BlackBerry](#)

Pour Windows phone

- Systèmes d'exploitation supportés : Windows 8
- Télécharger l'application via le *Microsoft Store*

Installation de l'application sur CA Mobile OTP

Appareil mobile – IPHONE, IPAD (Apple IOS 7 à 10) et Android version 4 et plus

1. Rechercher sur le Apple Store/Play Store l'application CA Mobile OTP et la télécharger. Dans le cas d'une installation sur iPad, assurez-vous de rechercher l'application sous iPhone.



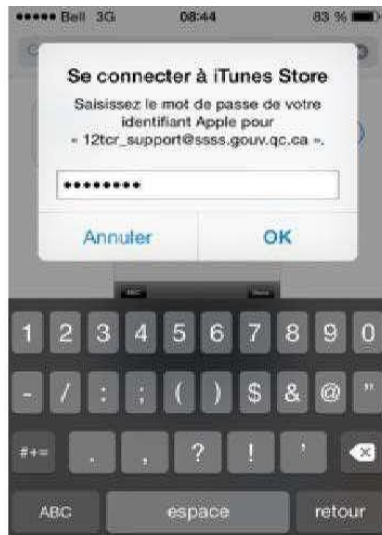
2. Cliquer sur « Obtenir »



3. Cliquer sur « Installer »



4. Pour Apple, vous authentifier à votre compte afin de compléter l'installation.

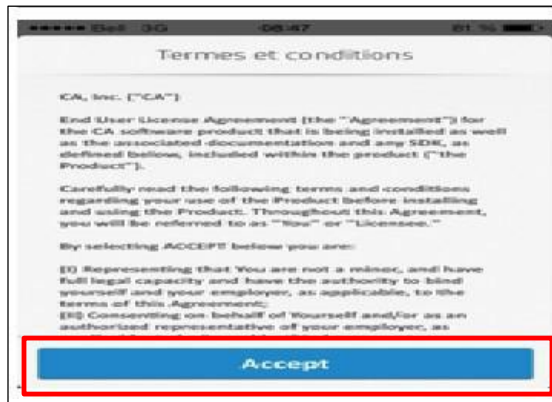


L'installation est complétée.

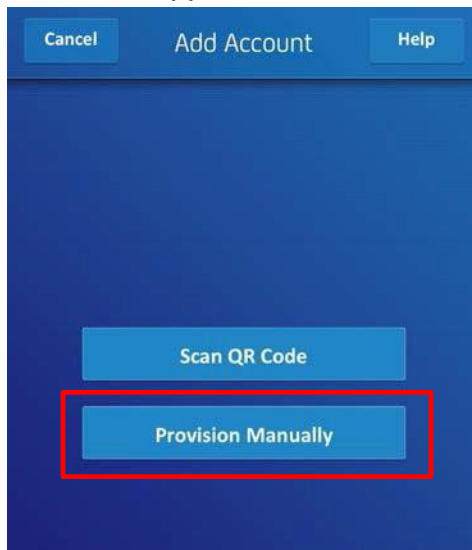
5. Ouvrir l'application CA Mobile OTP et cliquer sur « Ouvrir ».



6. Cliquer sur « Accepter »



7. Sur votre appareil mobile, sélectionner « Provision Manually ».



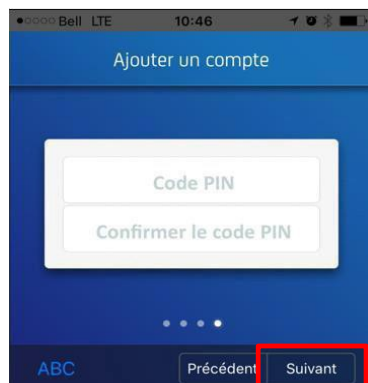
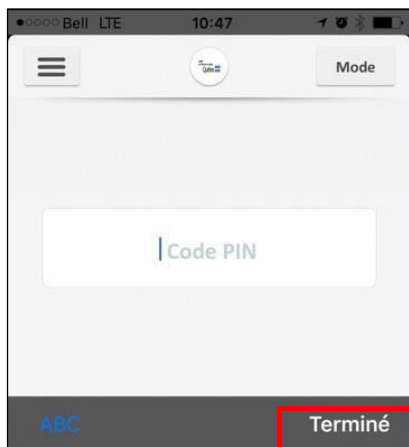
8. Entrer l'information de configuration de compte reçues par courriel lors de la configuration de votre compte.

Exemple d'informations de configuration

- URL du serveur : https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleaccs
- Nom d'utilisateur: msss01
- Code d'activation: 11977378



9. Choisir un code de 4 chiffres et cliquer sur « Suivant ».
10. Entrer votre code de 4 chiffres précédemment choisi et cliquer sur « Terminé »



11. L'application CA Mobile OTP générera votre mot de passe unique nécessaire à la connexion

