

Destinataires : Utilisateurs du téléaccès  
Expéditeur : Centre de services de la DGTI-MSSS  
**Objet : Procédure de vérification de la date d'expiration d'un compte CA OTP sur l'application Windows/application Web**  
Date : Le 19 octobre 2017

---

## PRÉREQUIS


- Avoir préalablement installé l'application « CA Desktop OTP Client » ou posséder l'application « CA Mobile OTP » sur votre poste de travail
- Posséder un compte dans l'application « CA Desktop OTP Client » ou « CA Mobile OTP » sur votre poste de travail

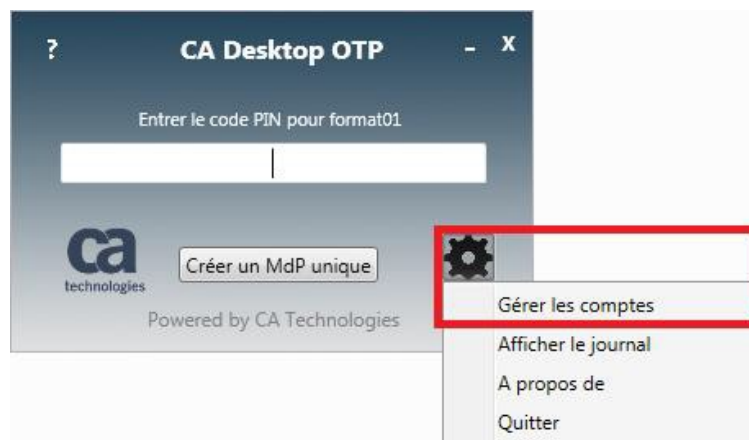
**\*\*\*ATTENTION : Il existe deux versions disponibles sur les postes de travail\*\*\***


[A - « CA Desktop OTP Client »](#) 

[B - « CA Mobile OTP »](#) 

## A - CA DESKTOP OTP CLIENT

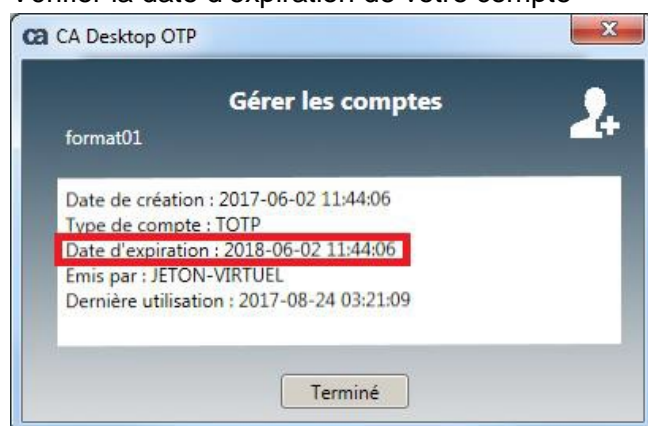
1. Ouvrir l'application 
2. Appuyer sur la roue d'engrenage et sélectionner l'option « Gérer les comptes »



3. Appuyer sur l'icône «  ».

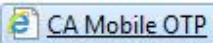


4. Vérifier la date d'expiration de votre compte



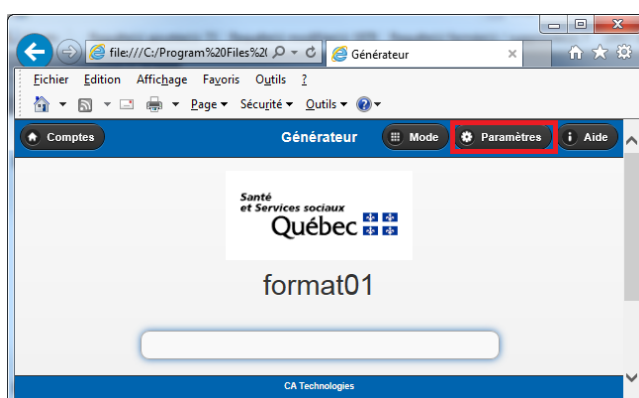
Si la date d'expiration est imminente ou dépassée, procéder au [renouvellement de la date d'expiration du jeton virtuel](#).

## B - CA MOBILE OTP

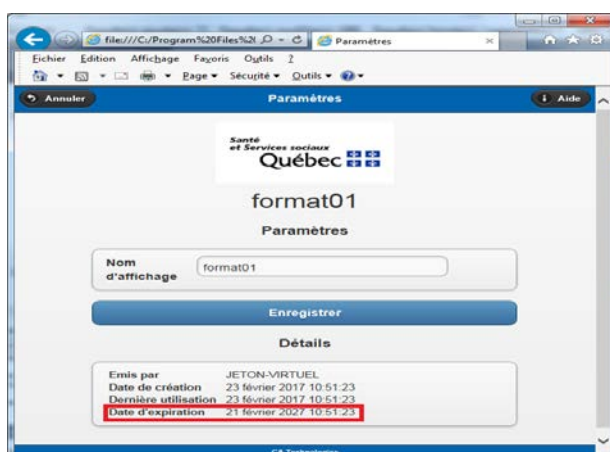
1. Ouvrir l'application 
2. Appuyer sur le compte actif



3. Appuyer sur le bouton « Paramètres »



4. Vérifier la date d'expiration de votre compte



Si la date d'expiration est imminente ou dépassée, procéder au [renouvellement de la date d'expiration du jeton virtuel](#)