

Dossier santé Québec (DSQ)



Forum d'échange technique entourant l'installation du Visualiseur

Sujet : « Éléments techniques »

Direction du déploiement DSQ-RAMQ

4 mars 2015

Sujets

- 1. Responsables du forum
- 2. Modèle de soutien
- 3. Le Centre de services DSQ
- 4. La DSSDS
- 5. Le forum d'échange
- 6. Configurations
- 7. Installation poste unitaire
- 8. Installation massive

1. Responsables du forum

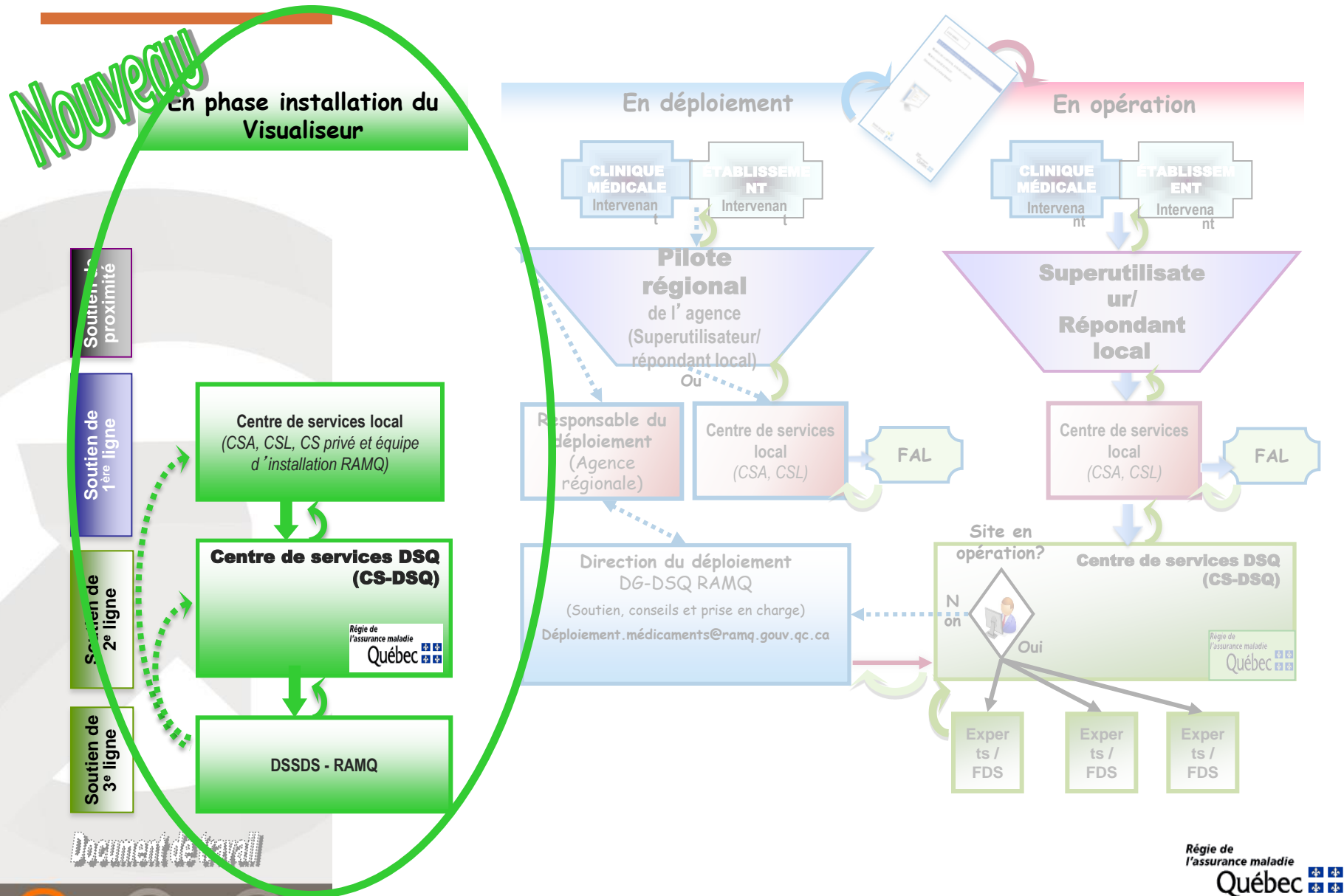
Gilles Desrosiers

- chargé de projet
- **principal responsable du forum**
- Direction du déploiement DSQ-RAMQ
gilles.desrosiers@ramq.gouv.qc.ca

François Larose

- chargé de projet
- **animateur du forum**
- Direction des systèmes de soutien au dossier de santé (DSSDS-RAMQ)
Francois.Larose@ramq.gouv.qc.ca

2. Modèle de soutien



3. Le Centre de services DSQ

Le point d'entrée d'une demande de soutien est le :

Centre de services – Dossier santé Québec (CS-DSQ)

- Téléphone : 1-877-826-2433
- Courriel : 00_dsq_centre_de_services@ssss.gouv.qc.ca

Le Centre de services offre :

- le support téléphonique
- un site internet qui hébergera :
 - les trousse d'installation
 - les documents de communication
 - une foire aux questions
 - le registre des points de suivi

4. La DSSDS (Direction des systèmes de soutien au dossier de santé)

Processus d'escalade des demandes de soutien :

Le Centre de services – Dossier santé Québec (CS-DSQ) escalade vers l'équipe technique de la DSSDS les demandes de soutien plus complexes : cette dernière mobilise les ressources requises dans sa recherche de solution

5. Le forum d'échange : gestion et suivi des demandes

Le **forum d'échange** est un lieu de discussion et d'explication technique sur l'installation du Visualiseur :

- il ne remplace pas le processus habituel prévu au modèle de soutien

Les problématiques et les questionnements soulevés lors du forum d'échange seront consignés dans un registre de points de suivi

Le cas échéant, dans certaines situations, un rendez-vous téléphonique sera pris afin d'assurer un suivi individualisé

6. Configurations

1. Configurations validées, testées et fonctionnelles:

- a) XP (SP2) avec IE 7, IE 8
- b) Windows 7 32bits et 64bits avec IE 7, IE 8, (avec SP1) IE10 et IE11
- c) Windows 8 avec IE 10
- d) Windows 8.1 et Windows 8.1 update avec IE 11

2. Client léger « Thin client » (terminal Wyse de Dell)

- plusieurs sites ont déjà installé avec succès

3. Machine Virtuelle Vmware (sous Windows ou MAC)

- Vmware en mode client normal, que ce soit sur PC ou sur MAC, fonctionne parfaitement

7. Installation poste unitaire

Comment installer en mode unitaire:

1. Configurations validées:

- a) il faut être « **administrateur** » du poste pour installer la trousse
- b) il existe deux trousse d'installation automatisées accompagnées d'un guide.
 - Trousse 3.6 pour Windows XP et 7 (absence de Powershell);
 - Trousse 5.1 (à privilégier) Windows 7, 8 et 8.1

8. Installation massive

Comment installer en mode « massif » :

1. Plusieurs sites ont réussi à installer leurs postes via des outils de déploiement:

- a) l'outil du GPO est actuellement utilisé dans plusieurs sites notamment :
 - i. CSSS Pointe-de-l'Île : 240 postes Windows 7 64bits avec iExplorer 8
 - ii. Région de Lanaudière
 - iii. CSSS - Québec Nord

2. Terminal Wyse et client léger:

- a) CSSS – Jeanne-Mance : Windows serveur 2008 et client léger (WYSE)

Le forum d'échange

Questions...

