

## AIDE-MÉMOIRE

### Portail libre-service

Pour les utilisateurs d'une clé d'authentification SécurSanté  
(dispositif SécurSanté)

#### PROCÉDER AU RENOUELEMENT DE VOTRE CERTIFICAT

1. Branchez votre clé d'authentification SécurSanté dans un port USB.
2. Double-cliquez sur le lien **Portail libre-service** de votre poste de travail.
3. Cliquez sur l'option **6-Renouveler mon certificat**.
4. Dans la fenêtre suivante, inscrivez votre mot de passe puis cliquez sur **Confirmer**.
5. Attendez environ 30 secondes pendant le traitement de la demande.
6. Le message « Votre certificat a été renouvelé avec succès » s'affiche.
7. Votre clé d'authentification SécurSanté est de nouveau prête à être utilisée.
8. Vous pouvez la débrancher et fermer le Portail libre-service en cliquant sur le **X** dans le coin supérieur droit de l'écran ou retourner au menu principal.

#### SOUTIEN AU PORTAIL LIBRE-SERVICE



##### Pour toute question sur le Portail libre-service

Communiquez avec le Centre de services DSQ :

- par téléphone : 1-877-826-2433
- par courriel : 00\_centre\_de\_services\_dsq@sss.gouv.qc.ca

#### PORTAIL LIBRE-SERVICE



À l'aide du Portail libre-service, vous pouvez :

- gérer vos questions de sécurité;
- modifier votre mot de passe;
- modifier vos informations de contact;
- débloquer votre clé d'authentification SécurSanté si elle a été verrouillée après cinq (5) tentatives infructueuses d'essai du mot de passe;
- procéder au renouvellement de votre certificat.

#### ACCÈS AU PORTAIL LIBRE-SERVICE



Pour avoir accès au Portail libre-service,  
cliquez sur ce lien [Portail libre-service](#).

Vous pouvez sauvegarder cet accès en l'enregistrant sur votre poste de travail.

## CHOISIR OU MODIFIER VOS QUESTIONS DE SÉCURITÉ

1. Branchez votre clé d'authentification SécurSanté dans un port USB.
2. Double-cliquez sur le lien **Portail libre-service** de votre poste de travail.
3. Cliquez sur l'option **1-Gérer mes questions de sécurité**.
4. Dans la fenêtre suivante, inscrivez votre mot de passe et cliquez sur **Confirmer**.
5. Sélectionnez la question # 1 de votre choix dans le menu déroulant et saisissez une réponse qu'il vous sera facile de retenir. Faites la même chose pour les questions # 2, #3 et #4, puis cliquez sur **Confirmer**.
6. Le message « Les questions et réponses sélectionnées ont été enregistrées à votre compte » s'affiche.
7. Vous pouvez débrancher votre clé d'authentification SécurSanté et fermer le Portail libre-service en cliquant sur le **X** dans le coin supérieur droit de l'écran ou retourner au menu principal.

 Vous pouvez modifier vos questions / réponses en tout temps.

## MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE CONNU

1. Branchez votre clé d'authentification SécurSanté dans un port USB.
2. Double-cliquez sur le lien **Portail libre-service** de votre poste de travail.
3. Cliquez sur l'option **2-Modifier mon mot de passe**.
4. Dans la première case, inscrivez votre mot de passe actuel; inscrivez ensuite votre nouveau mot de passe dans les deux autres cases. Cliquez sur **Confirmer**.
5. Le message « Votre nouveau mot de passe a été enregistré avec succès » s'affiche.
6. Votre clé d'authentification SécurSanté est de nouveau prête à être utilisée.
7. Vous pouvez la débrancher et fermer le Portail libre-service en cliquant sur le **X** dans le coin supérieur droit de l'écran ou retourner au menu principal.

## MODIFIER VOS INFORMATIONS DE CONTACT

1. Branchez votre clé d'authentification SécurSanté dans un port USB.
2. Double-cliquez sur le lien **Portail libre-service** de votre poste de travail.
3. Cliquez sur l'option **3-Modifier mes informations de contact**.
4. Dans la fenêtre suivante, indiquez votre mot de passe puis cliquez sur **Confirmer**.
5. Dans la fenêtre suivante, inscrivez ou modifiez les informations de contact suivantes :
  - l'adresse courriel où vous souhaitez être rejoint (champ obligatoire);
  - un ou des numéros de téléphone;
  - un numéro de téléphone cellulaire.
6. Cliquez sur **Confirmer**.
7. Vous pouvez débrancher votre clé d'authentification SécurSanté et fermer le Portail libre-service en cliquant sur le **X** dans le coin supérieur droit de l'écran ou retourner au menu principal.

## DÉBLOQUER VOTRE CLÉ D'AUTHENTIFICATION SÉCURSANTÉ OU CHANGER VOTRE MOT DE PASSE OUBLIÉ

 Pour bénéficier de cette fonctionnalité, vous devez avoir **préalablement** choisi des questions de sécurité et avoir enregistré les réponses à celles-ci.

1. Branchez votre clé d'authentification SécurSanté dans un port USB.
2. Double-cliquez sur le lien **Portail libre-service** de votre poste de travail.
3. Cliquez sur l'option **4-Débloquer ma clé d'authentification SécurSanté à l'aide de mes questions de sécurité**.
4. Répondez à vos questions et cliquez sur **Confirmer**.

 Si vos réponses ne sont pas conformes, un message d'erreur apparaît à l'écran; veuillez réessayer. Si ça ne fonctionne toujours pas, vous aurez besoin de l'aide d'un AVI pour débloquer votre clé ou changer votre mot de passe oublié.
5. Dans la fenêtre suivante, saisissez votre nouveau mot de passe, dans les deux cases et cliquez sur **Confirmer**.
6. Le message « Votre clé d'authentification SécurSanté est maintenant prête à être utilisée avec le mot de passe fourni » s'affiche.
7. Votre clé d'authentification SécurSanté est de nouveau prête à être utilisée.
8. Vous pouvez la débrancher et fermer le Portail libre-service en cliquant sur le **X** dans le coin supérieur droit de l'écran ou retourner au menu principal.